Gestion du personnel

Plan

- 1 Gestion du personnel
- ² Formation

Gestion du personnel



Nombre de services d'assiette et personnels affectés par gouvernorat

Les services extérieurs (net des Ouvriers)

Région	Nombre des centres Régionaux de Contrôle des Impôts	Nombre des bureaux de Contrôle des Impôts	Nombre Total d'agents					
Grand Tunis	06	44	938					
Nord Est	03	17	342					
Nord Ouest	04	17	283					
Centre Est	05	38	737					
Centre Ouest	03	15	256					
Sud	06	19	445					
Totaux	27	150	3001					

Les services centraux (net des Ouvriers)

UCNEF	136
DGE	54
DGI	209
Services régionaux	3001
Total Général	3400

Tableau détaillé de répartition des agents des structures centrales de la Direction Générale des Impôts

Num d'ordre	Structure	A1	A2	А3	В	С	D	ouvrier	Total
1	Secrétariat du Directeur Général	2		1				1	4
2	Unité de la programmation, de la coordination et de la conciliation administrative	18	7	3	1			1	30
3	Unité du contentieux fiscal et de la conciliation juridictionnelle	16	17	1	3			1	38
4	Unité des applications informatiques et du système d'information	12	5	3	1	2			23
5	Unité de l'inspection des services fiscaux	17	10	1	1			3	32
6	Unité des services communs, de la formation et de la coopération internationale	16	17	17	3	1	1	20	75
7	Bureau d'ordre	1	2	0	2	4		6	15
8	Cellule de l'audit interne et de la qualité	4	2		1				7
9	Direction de l'information et de l'assistance	2							2
10	Centre d'information fiscale à distance	5	8	1	1				15
	Total	93	68	27	13	7	1	32	241
11	Unité de contrôle national et des enquêtes fiscales	85	41	3	7			18	154
	Total général	178	109	30	20	7	1	50	395

Répartition des agents fonctionnels dans les structures de la Direction Générale des Impôts au 31/12/2012

Grade	Services Centraux	UCNEF	DGE	Tunis1	Tunis2	Tunis3	Ariana	Ben Arous	Manouba	Bizerte	Nabeul	Sousse	Monastir	Mahdia	Sfax1	Sfax2	Kairouan	Mednine	Gabes	Beja	Zaghouane	Jendouba	Kef	Kasserine	Siliana	Sidi Bouzid	Gafsa	Tozeur	Tataouine	Kebilli	TOTAL
A1	93	85	19	38	38	35	25	44	18	33	34	55	38	19	37	24	15	18	12	11	8	7	10	12	7	7	10	6	4	4	766
A2	68	41	17	72	60	60	73	79	47	45	71	74	61	26	50	53	30	44	43	30	14	47	21	39	22	31	36	13	12	13	1292
А3	27	3	14	63	44	18	46	50	25	32	59	65	51	37	50	39	30	44	45	29	16	31	24	32	20	29	47	21	18	25	1034
В	13	7	3	29	21	7	12	13	9	9	13	8	5	15	13	4	9	8	1	4	2	10	5	6	3	7	8	3	5	2	254
С	7	0	1	3	2	2	1	3	1	3	0	2	5	0	5	1	2	0	0	1	3	1	0	5	0	2	1	1	1	0	53
D	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Ouv	32	18	8	40	29	15	21	23	16	12	19	21	15	13	18	12	11	18	10	8	3	10	9	8	8	5	5	5	6	4	422
Total	24 1	154	62	245	194	137	178	212	116	134	196	225	175	110	173	133	97	132	111	83	46	106	69	102	60	81	107	49	46	48	3822



Gestion de la formation

La Direction Générale des Impôts établit un programme annuel de formation pour toutes les structures chargées du contrôle fiscal.

Ce programme tient compte essentiellement :

- Des orientations du Premier Ministère et du Ministère des Finance;
- Des besoins exprimés par les chefs des structures aux niveaux central et régional;
- Des besoins exprimés par les agents de l'administration centrale et des services extérieurs de la DGI.

Après recensement et analyse des besoins, la Direction de la Formation et de la Coopération Internationale (D.F.C.I) arrête le projet du programme annuel de la formation.

Après approbation par directeur général, ce projet sera transmis au Ministère des Finances qui sera chargé d'arrêter le programme annuel final de la formation du Ministère des Finances.

Dès la réception du programme annuel de formation validé par le Premier Ministère, la DFCI procède à la diffusion et à son exécution en collaboration avec l'Ecole Nationale des Finances (ENF).

Pour chaque action de formation une liste des participants est arrêtée par la DFCI, selon le thème et sur proposition de leurs chefs hiérarchiques.

La DFCI désigne, pour chaque action portant sur la fiscalité, le formateur adéquat selon les compétences techniques et pédagogiques.

Les actions de formation réalisées sont systématiquement évaluées à chaud et à froid.

L'évaluation à chaud est effectuée par les participants afin de collecter les informations relatives au déroulement de la formation, aux formateurs, à la qualité des supports de formation...

Pour les formations de longue durée, l'évaluation des agents se fait par les formateurs à travers les épreuves écrites et orales.

Les résultats de ces évaluations sont transmis à la DFCI qui procède immédiatement à leur exploitation en vue d'engager, éventuellement, les actions collectives nécessaires.

L'évaluation à froid est réalisée après 3 à 6 mois de l'achèvement de la formation et le retour au poste de travail.

Cette évaluation est effectuée par les agents ayant participé à la formation et leur chef hiérarchique.

Formation spécifique

Thèmes de formation	Nombres des participants
Formation des nouveaux recrus	155
Initiation au poste de chef de bureau de contrôle des Impôts	20
Analyse des états financiers	100
Comptabilité simplifiée	282
Comptabilité commerciale tenue par les sociétés exerçant dans le secteur banquier et pétrolier	40
Fiscalité et techniques de vérification fiscale en matière de plus-value mobilière	86
Restitution de l'impôt	84
Journées d'étude portant sur « Réalité et perspective de la vérification préliminaire et approfondie »	267
Droit d'enregistrement des actes de sociétés, Donation, échange, succession et partage	275
Contrôle des avantages fiscaux en matière d'impôts directs et indirects	200
Contentieux fiscal	100
Fiscalités de quelques secteurs spécifiques Leasing , Marché monétaire, Finances Islamique, Fiscalité des non résidents	102
Loi des finances et la loi complémentaire pour la gestion 2012	270
Formation des formateurs	38

Programme commun de formation

Nombre de formations	11
Nombre des participants de la DGI	65

Thèmes
Langue Anglaise
Gestion des Ressources Humaines
Gestion des Documents et de l'Archive
Finance Islamique



Programme de coopération internationale

Nombre de formations	20	
Nombre des participants de la DGI	65	

Les organismes internationaux	Thème e formation
Centre du Fond Monétaire International au Moyen Orient (FMI)	Session de formation au Koweït sur la gestion macroéconomique et la politique budgétaire
Direction Générale des Finances Publiques (France)	 Stages de formation en France sur le contrôle fiscal et la formation des formateurs Visites de travail en France sur « la préparation et le suivi des programmes de vérification fiscale» et les attributions des chefs de brigades de vérification, des enquêtes et de la police fiscale Séminaire en Tunisie sur «le contrôle des groupes de sociétés et des prix de transfert»
Centre de rencontres et d'études des dirigeants des administrations fiscales	Le 27 ^{ème} colloque international du (CREDAF) à Beyrouth
(CREDAF)	 Séminaire des directeurs sur L'informatisation au service du contrôle fiscal au Bénin Séminaire des directeurs sur les modalités de mise en œuvre d'un guide de contractualisation des objectifs et le contrôle de gestion au Niger
Institut d'administration Générale (Arabie Saoudite)	session de formation sur l'audit interne dans les organismes gouvernementaux : comment créer une culture organisationnelle efficace
Organisation de coopération et de développement économiques(OCDE)	Session de formation des formateurs en matière des prix de transfert
Organisation du Dialogue fiscal international (ITD)	Forum international sur la justice fiscale et la bonne gouvernance
Le Forum sur l'administration fiscale en Afrique (ATAF)	Atelier de travail sur «Les priorités soulevées au niveau du processus de réforme fiscale au sein des administrations fiscales de l'Afrique du Nord»
Le Forum sur la formation des instituts publics gouvernementaux en Moyen-Orient et Afrique du Nord (GIFT-MENA)	Conférence annuelle du forum des instituts et centres de formation du gouvernement au Moyen-Orient et Afrique du Nord (MENA) GIFT-MENA
Organisation Mondiale de la santé (OMS)	Atelier de formation sur L'impôt sur le tabac
Présidence turque de la Coopération économique de la mer Noire	Première session du Forum Fiscal International
Centre du Fond Monétaire International au Moyen Orient	session de formation sur les statistiques des finances de gouvernance pour les gestionnaires
Institut de financement International en collaboration avec le Ministère Egyptien de la Justice	Conférence régionale sur le développement du système de faillite au Moyen-Orient et Afrique du Nord
Centre d'Assistance technique du FMI pour le Moyen Orient, le Liban	Atelier sur « La gestion efficace de la taxe sur la valeur ajoutée »
Ministère des Finances des Emirats Arabes Unis en collaboration avec l'(OCDE)	Atelier sur l'interprétation actuelle des accords fiscaux et les difficultés d'application



Nombre des séminaires	8
Nombre des participants de la DGI	12

Les organismes internationaux	Thèmes
Bureau de formation BFA	L'accès aux documents administratifs et la gestion des archives
Direction générale du financement	Finance Islamique
Ministère des Technologies de l'Information et de la Communication	Technologies d'information et de communication pour tous
Centre de Médiation et d'Arbitrage	L'Arbitrage: la voie vers le développement et la justice
Premier Ministère	La gestion du changement dans les administrations publiques
Comité tunisien pour analyse financière, en collaboration avec le Bureau des Nations Unies pour la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme	Blanchiment d'argent et le financement du terrorisme
Ministère des finances en collaboration avec l'OCDE	Renforcer l'ouverture et la transparence tout au long de la préparation et l'exécution du budget