



الجمهورية التونسية
وزارة الشؤون الخارجية
والهجرة والتونسيين بالخارج
وحدة التصرف حسب الأهداف

المشروع السنوي للأداء لسنة 2024 لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج



الفهرس

الصفحة

3 **المحور الأول: تقديم للمهمة**

4 1- استراتيجية المهمة

4 2- برامج المهمة

5 3- الميزانية وإطار النفقات متوسط المدى

8 **المحور الثاني: تقديم برامج المهمة**

9 **البرنامج عدد 1: العمل الدبلوماسي**

9 1- تقديم البرنامج

10 2- أهداف ومؤشرات الأداء

22 3- الميزانية وإطار النفقات متوسط المدى

23 **البرنامج عدد 2: العمل القنصلي والتونسيين بالخارج**

23 1- تقديم البرنامج

24 2- أهداف ومؤشرات الأداء

30 3- الميزانية وإطار النفقات متوسط المدى

31 **البرنامج عدد 9: القيادة والمساندة**

31 1- تقديم البرنامج

32 2- أهداف ومؤشرات الأداء

38 3- الميزانية وإطار النفقات متوسط المدى

الملاحق

39 بطاقات مؤشرات قيس الأداء لبرنامج العمل الدبلوماسي

53 بطاقات مؤشرات قيس الأداء لبرنامج العمل القنصلي والتونسيين بالخارج

64 بطاقات مؤشرات قيس الأداء لبرنامج القيادة والمساندة

المحور الأول

تقديم المهمة

1- استراتيجية المهمة

تتمثل استراتيجية المهمة في نسج وتدعيم علاقات الصداقة والتعاون مع مختلف دول العالم والمنظمات الدولية والإقليمية وإبلاغ صوت تونس وإبراز مواقفها وتوجهاتها إزاء أهم القضايا الإقليمية والدولية، إضافة إلى الإحاطة بالتونسيين بالخارج وحمايتهم والدفاع عن حقوقهم ومصالحهم.

وتتلخص المهام الموكلة إلى مهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج في بلورة سياسة الدولة الخارجية وتنفيذها، طبقا للسياسات العامة والتوجهات والاختيارات التي يضبطها ويحددها رئيس الجمهورية.

وفي هذا الإطار، تعمل المهمة على ربط علاقات صداقة وتعاون في جميع الميادين السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية وغيرها، مع البلدان الأجنبية والمؤسسات والمنظمات الدولية، وتسهر على المحافظة عليها وتطويرها، وذلك من خلال:

- تمثيل الجمهورية التونسية لدى هذه الدول والمؤسسات والمنظمات والهيئات الدولية.
- لعب دور الوسيط الرسمي بين البعثات الأجنبية والمؤسسات والمنظمات الدولية المعتمدة بتونس من جهة وبين المصالح الوزارية والمنظمات التونسية من جهة أخرى.
- إعداد المفاوضات وتسييرها، بالتعاون مع الوزارات والمؤسسات المختصة.
- إبرام الاتفاقيات والمعاهدات والاتفاقات الدولية واقتراح المصادقة عليها وعلى نشرها والحرص على تفسير الغاية منها عند الحاجة والسهر على حسن تطبيقها.

وفي إطار مشمولاتها تسهر المهمة على إسداء الخدمات القنصلية لفائدة أفراد الجالية التونسية بالخارج وتأمين الإحاطة الاجتماعية والثقافية بهم والدفاع عن حقوقهم ومصالحهم. هذا بالإضافة إلى تقديم الخدمات لفائدة البعثات الدبلوماسية والقنصلية الأجنبية بتونس والمواطنين الأجانب المقيمين بتونس أو الذين يزورونها.

وانطلاقا من هذا التمشي حددت المحاور الاستراتيجية للمهمة كما يلي:

- تحقيق ازدهار تونس وامننا من خلال دعم العلاقات الثنائية والاستفادة من المؤسسات والاتفاقيات الدولية
- توظيف العلاقات الخارجية لصالح اشعاع صورة تونس
- ضمان خدمات قنصلية فعالة وذات جودة لفائدة التونسيين بالخارج
- تعزيز الإحاطة بالجالية التونسية بالخارج
- تدعيم التعاون اللامركزي وتفعيله
- ضمان حوكمة المهمة وبرامجها
- ضمان التصرف الفعال في موارد الوزارة

2- برامج المهمة

قسمت مختلف أنشطة مهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج إلى ثلاثة (03) برامج رئيسية محددة كما يلي:

- البرنامج عدد 1: العمل الدبلوماسي. يعمل هذا البرنامج على دعم العلاقات الثنائية والاستفادة من المؤسسات والاتفاقيات الدولية في سبيل تحقيق ازدهار تونس وامننا. كما يعمل على توظيف العلاقات الخارجية لصالح اشعاع صورة تونس.
- البرنامج عدد 2: العمل القنصلي والتونسيين بالخارج. يسهر هذا البرنامج على ضمان خدمات قنصلية فعالة وذات جودة لفائدة التونسيين بالخارج وتعزيز الإحاطة الاجتماعية والثقافية بهم. كما يسهر على تدعيم التعاون اللامركزي وتفعيله.
- البرنامج عدد 9: القيادة والمساندة. يعنى هذا البرنامج بضمان حوكمة المهمة وبرامجها والتصرف الفعال في موارد المهمة.

3- الميزانية وإطار النفقات متوسط المدى:

أ- ميزانية المهمة:

قدرت ميزانية مهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج لسنة 2024 في حدود 344.000 مليون دينار مقابل 331.000 مليون دينار خلال سنة 2023 أي بزيادة قدرها 13 مليون دينار وهو ما يمثل نسبة 3.9 %.

جدول عدد 1:

تطور تقديرات ميزانية المهمة لسنة 2024 حسب الطبيعة الاقتصادية للنفقة

الوحدة: ألف دينار

التطور		تقديرات 2024 (2)	ق. م 2023 (1)	بيان النفقات	
النسبة % (1) / (2)	المبلغ (1) - (2)			اعتمادات التعهد	نفقات التأجير
3.89 %	7 119	190 000	182 881	اعتمادات الدفع	نفقات التأجير
3.89 %	7 119	190 000	182 881	اعتمادات التعهد	
4.93 %	3 737	79 500	75 763	اعتمادات الدفع	نفقات التسيير
4.93 %	3 737	79 500	75 763	اعتمادات التعهد	
-2.12 %	-1 346	62 200	63 546	اعتمادات الدفع	نفقات التدخلات
-2.12 %	-1 346	62 200	63 546	اعتمادات التعهد	
357.82 %	28 840	36 900	8 060	اعتمادات الدفع	نفقات الاستثمار
39.61 %	3 490	12 300	8 810	اعتمادات التعهد	
		-	-	اعتمادات الدفع	نفقات العمليات المالية
		-	-	اعتمادات التعهد	
11.61 %	38 350	368 600	330 250	اعتمادات الدفع	المجموع
3.93 %	13 000	344 000	331 000	اعتمادات التعهد	

* دون إعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات العمومية.

جدول عدد 2:
تطور تقديرات ميزانية المهمة لسنة 2024
حسب البرامج

الوحدة: ألف دينار

التطور		تقديرات (2) 2024	ق م (1) 2023	البرامج	
النسبة % (1)/(2)	المبلغ (1) - (2)			اعتمادات التعهد	البرنامج عدد 1 العمل الدبلوماسي
16.62 %	34 635	243 090	208 455	اعتمادات الدفع	
5.75 %	11 985	220 440	208 455	اعتمادات التعهد	البرنامج عدد 2 العمل القنصلي والتونسيين بالخارج
-2.22 %	-2 226	98 100	100 326	اعتمادات الدفع	
-1.63 %	-1 626	98 400	100 026	اعتمادات التعهد	البرنامج عدد 3 القيادة والمساندة
27.67 %	5 941	27 410	21 469	اعتمادات الدفع	
11.73 %	2 641	25 160	22 519	اعتمادات التعهد	المجموع العام
11.61 %	38 350	368 600	330 250	اعتمادات الدفع	
3.93 %	13 000	344 000	331 000		

* دون إعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات العمومية.

ب- إطار النفقات متوسط المدى (2024-2026)

تقدر ميزانية الشؤون الخارجية على المدى المتوسط والمقدر بثلاث سنوات حسب الطبيعة الاقتصادية للنفقة وحسب البرامج بالاعتماد على الجدولين التاليين:

جدول عدد 3:
إطار النفقات متوسط المدى (2024-2026):
التوزيع حسب الطبيعة الاقتصادية للنفقة (اعتمادات الدفع)

الوحدة : ألف دينار

تقديرات 2026	تقديرات 2025	تقديرات 2024	ق م 2023	إنجازات 2022	البيان
203 522	194 420	190 000	182 881	177 393	نفقات التأجير
85 170	81 360	79 500	75 763	72 356	نفقات التسيير
66 735	63 750	62 200	63 546	48 521	نفقات التدخلات
13 273	12 679	12 300	8 810	8 239	نفقات الاستثمار
-	-	-	-	-	نفقات العمليات المالية
368 700	352 209	344 000	331 000	306 509	المجموع دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات
-	-	-	-	-	المجموع باعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات

جدول عدد 4:
إطار النفقات متوسط المدى (2024-2026)
التوزيع حسب البرامج (اعتمادات الدفع)

الوحدة: ألف دينار

تقديرات 2026	تقديرات 2025	تقديرات 2024	ق م 2023	إنجازات 2022	البيان
236 337	225 766	220 440	208 455	199 169	البرنامج 1 العمل الدبلوماسي
105 448	100 732	98 400	100 026	85 746	البرنامج 2 العمل القنصلي والتونسيين بالخارج
26 915	25 711	25 160	22 519	21 594	البرنامج 9 القيادة والمساندة
368 700	352 209	344 000	331 000	306 509	المجموع

المحور الثاني تقديم برامج المهمة

البرنامج عدد 1 : العمل الدبلوماسي

رئيس البرنامج: السيد جلال السنوسي

تاريخ تولي المهمة: 11 جانفي 2021

1- تقديم البرنامج:

1.1 الإستراتيجية

يندرج برنامج العمل الدبلوماسي ضمن استراتيجية الوزارة الهادفة إلى تدعيم وتمتين علاقات الصداقة والتعاون مع مختلف دول العالم في إطار السياسة القطاعية العامة للدولة الرامية إلى الدفاع عن مصالح بلادنا في علاقاتها الخارجية والحفاظ على سيادتها وعلى استقلالية قرارها بالاعتماد على جملة من المبادئ الأساسية للسياسة الخارجية لتونس ومنها مبدأ الحياد الإيجابي وعدم التدخل في الشؤون الداخلية للدول وعدم القبول بتدخل الغير في شؤوننا الداخلية خدمة لأولويات وخيارات بلادنا في المرحلة الراهنة، لاسيما في ما يخص ابراز صورة تونس وإشعاعها في محيطها الإقليمي والدولي واستقطاب الاستثمارات الأجنبية وتطوير التجارة البينية والتسويق للوجهة السياحية التونسية والترويج للكفاءات التونسية، فضلا عن تعزيز التنسيق والتعاون في مجال مكافحة الظواهر الاجرامية وفي مقدمتها ظاهرة الإرهاب.

وفي هذا الصدد، ينقسم برنامج العمل الدبلوماسي إلى محورين استراتيجيين:

- تحقيق ازدهار تونس وأمنها من خلال دعم العلاقات الثنائية والاستفادة من المؤسسات والاتفاقيات الدولية
- توظيف العلاقات الخارجية لصالح إشعاع صورة تونس.

يتميز العمل الدبلوماسي بديناميكيته وقدرته على التكيف والتأقلم مع المعطيات والمتطلبات الوطنية والدولية كما أنه مرتبط وثيق الارتباط بالظروف الاقتصادية والأمنية من ناحية، وبارادة البلدان الشريكة ومدى استعداد مختلف المتدخلين في علاقات التعاون، من ناحية أخرى. هذا إلى جانب العوامل المؤثرة في الظرف الدولي العام، ذلك أن مهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج تعمل على توفير الأرضية السياسية والدبلوماسية والقانونية لإرساء ودفع علاقات التعاون الثنائي ومتعدد الاطراف وتبقى نتائج تحقيقها رهن إرادة وجهود مختلف المتدخلين (وزارات، مؤسسات، وكالات، رجال أعمال...). وفي هذا السياق وفي تماهي مطلق مع السياسات الوطنية وتوجهات الحكومة تبذل المهمة الجهود الضرورية بهدف التقليل من الفوارق بين الجنسين في إطار تنفيذ الالتزامات الوطنية والدولية المراعية للنوع الاجتماعي، مع التركيز على متابعة تنفيذ تونس لتعهداتها الإقليمية والدولية في الغرض واستغلال الرصيد الوطني الزاخر لدعم هذا التوجه وتأكيد.

2.1 الهياكل المتدخلة:

يسهر على تنفيذ برنامج العمل الدبلوماسي الإدارات العامة المعنية بالعمل الدبلوماسي على المستوى المركزي (10 إدارات عامة حسب التنظيم الهيكلي الجديد لوزارة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج الصادر بمقتضى الأمر عدد 531 المؤرخ في 20 جويلية 2023) والبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة التونسية بالخارج.

2- أهداف ومؤشرات الأداء:

1.2- تقديم الأهداف ومؤشرات الأداء:

■ الهدف 1-1- : تطوير جاذبية تونس في مجالات السياحة الاستشفائية والاستثمار الخارجي والتعليم العالي.

إن تحقيق الهدف الاستراتيجي المتعلق بتطوير جاذبية تونس في مجالات السياحة الاستشفائية والاستثمار الخارجي والتعليم العالي يقتضي من البرنامج المبادرة بتنظيم مهمات وبعثات اقتصادية متنقلة ومتعددة الاختصاصات بمشاركة أطراف حكومية رسمية وممثلة القطاع الخاص نحو البلدان والمناطق الجغرافية ذات الأولوية والمعنية بدرجة أولى بمجالات التعاون التي يعنى هذا الهدف الاستراتيجي بتطويرها وذلك قصد استكشاف الفرص الاقتصادية المتاحة والترويج لتونس كوجهة استثمارية وفتح الآفاق أمام القطاع الخاص وأيضا حث الفاعلين الاقتصاديين على المشاركة بانتظام في مختلف التظاهرات الترويجية التي تقام بهذه البلدان.

وتسعى المهمة من خلال اعتماد هذا الهدف إلى معاضدة الجهود الوطنية الرامية إلى النهوض بهذه القطاعات التي تكتسي أهمية بالغة لما لها من انعكاسات إيجابية على الاقتصاد الوطني والتشغيل ورصيد بلادنا من العملة الصعبة.

ولقياس مدى تحقيق هذا الهدف تم اعتماد 03 مؤشرات وهي عدد المرضى الأجانب بتونس وعدد المستثمرين الأجانب الذين زاروا تونس ببادرة من البعثات الدبلوماسية والقنصلية وعدد الطلبة الأجانب المزاولين لتعليمهم بتونس.

■ تقديم المؤشرات:

✓ المؤشر 1.1.1: عدد المرضى الأجانب بتونس.

أصبحت السياحة الاستشفائية رافدا هاما من روافد السياحة التقليدية التونسية مما جعلها أحد أهم القطاعات الحيوية في البلاد لمساهمتها في توفير ما يقارب 45 % من جملة العائدات السياحية فضلا عن مساهمتها في توفير مواطن الشغل. وتم اعتماد عدد المرضى الأجانب الذين قاموا بزيارة تونس للعلاج كمؤشر لقيس مدى تطور جاذبية بلادنا كوجهة للسياحة الاستشفائية.

وفي هذا الإطار، تضطلع بعثاتنا بالخارج بمهمة الترويج للوجهة التونسية في هذا المجال من خلال تنظيم التظاهرات (بعثات للمصحات الخاصة، أيام صحية تونسية...) بالتنسيق والتعاون مع المتدخلين والمعنيين بهذا المجال من القطاعين الخاص والعام.

✓ تقديرات المؤشر 1.1.1

تقديرات			2023	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2026	2025	2024		2022		
420 000	415 000	410 000	400 000	600 000	عدد	المؤشر 1-1-1. عدد المرضى الأجانب بتونس

من المتوقع أن يواصل هذا المؤشر نسقه التصاعدي في السنوات الثلاث القادمة حيث تعمل البعثات الدبلوماسية التونسية على الرفع في عدد التظاهرات الترويجية وتوسيع آفاق تنظيمها بالتعاون والتنسيق مع القطاعين العام والخاص الصحيين ويعتبر العدد الذي تحقق سنة 2022 دليل على تجاوز التقديرات المرسومة مؤكداً بذلك جاذبية تونس كوجهة سياحية استشفائية ناجحة ومطابقة للمعايير الدولية الخاصة بهذا القطاع. ويمثل احتضان بلادنا للدورة الثامنة لندوة طوكيو الدولية للتنمية في إفريقيا في شهر أوت 2022 أحد الأسباب التي روجت لصورة بلادنا في القارة الإفريقية وساهمت في تشجيع الوفود الأفارقة سواء للسياحة أو للتداوي.

✓ المؤشر 2.1.1: عدد المستثمرين الأجانب الذين زاروا تونس ببادرة من البعثات الدبلوماسية والقنصلية.

في إطار المساهمة في الجهود الوطنية الرامية إلى جلب الاستثمارات الأجنبية كأحد أهم روافد التنمية بتونس، تسعى البعثات الدبلوماسية بالخارج إلى تنظيم لقاءات فردية مع المستثمرين الأجانب ببلدان الاعتماد وكذلك تنظيم ندوات لفائدتهم بهدف التعريف بتونس كوجهة استثمارية متميزة.

■ تقديرات المؤشر 2.1.1

تقديرات			2023	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2026	2025	2024		2022		
140	130	120	105	686	عدد	المؤشر 2-1-1. عدد المستثمرين الأجانب الذين زاروا تونس ببادرة من البعثات الدبلوماسية والقنصلية

سيشهد المؤشر استقراراً في حدود العدد المتوقع للسنوات الثلاث القادمة ذلك أن الإنجازات المرتفعة للمؤشر لسنة 2022 تم تحقيقها بصفة استثنائية لأن تونس احتضنت تظاهرتين دوليتين هامتين شكلتا مناسبتين لاستقطاب عدد هام من المستثمرين الزوار وهما ندوة طوكيو الدولية للتنمية في إفريقيا والقمة الثامنة عشرة للفرنكوفونية بجزيرة حيث تضمن برنامج كل تظاهرة ملتقى إقتصادي رفيع المستوى شارك فيه كبار رجال الأعمال الأجانب سواء بدعوة من لجنة التنظيم أو بتنسيق من بعثاتنا الدبلوماسية بالخارج.

✓ المؤشر 3.1.1: عدد الطلبة الأجانب المزاولين لتعليمهم بتونس.

يعكس هذا المؤشر الجهود المبذولة من قبل البعثات الدبلوماسية التونسية بمعوية مؤسسات التعليم العالي بالقطاعين العام والخاص للتعريف بتونس كوجهة أكاديمية للطلبة الأجانب من خلال تنظيم التظاهرات والأيام المفتوحة وبعثات الجامعات التونسية الخاصة والعامة بالتعاون والتنسيق مع المتدخلين في هذا المجال.

■ تقديرات المؤشر 3.1.1

تقديرات			2023	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2026	2025	2024		2022		
9 450	9 350	9 300	9 250	9 245	عدد	المؤشر 3-1-1. عدد الطلبة الأجانب المزاولين لتعليمهم بتونس

يشهد هذا المؤشر تطورا ملحوظا من سنة الى أخرى ومن المتوقع أن يشهد نسقا تصاعديا خلال السنوات الثلاث المقبلة بفضل جهود البرنامج لمضاعفة التظاهرات التي من المنتظر تنظيمها بالتعاون مع القطاع الخاص التونسي وكذلك بفضل برنامج وزارة التعليم العالي والبحث العلمي الذي فتح الامكانية أمام الطلبة الاجانب للتسجيل بالجامعات التونسية العمومية بمقابل والجهود المبذولة من قبل المهمة للتعريف به.

■ الهدف 1-2- : العمل على فتح الأسواق من خلال الانضمام الى الفضاءات الاقتصادية الإقليمية للتبادل الحر.

يعتبر الانضمام إلى الفضاءات الاقتصادية الإقليمية للتبادل الحرّ أو التوقيع على اتفاقيات بين تونس وهذه الفضاءات من أوكذ الأولويات الوطنية لما لذلك من انعكاس إيجابي على تحسين القدرة التنافسيّة للمنتوجات التونسيّة من خلال التخفيض أو إلغاء المعاليم الديوانية خاصة في الاسواق الواعدة بهدف الترفيع من حجم الصادرات التونسية وعلى الاقتصاد الوطني بشكل عام.

■ تقديم المؤشرات:

✓ المؤشر 1.2.1: نسبة انضمام تونس للفضاءات الاقتصادية الإقليمية للتبادل الحر.
يعكس هذا المؤشر ديناميكية العمل الدبلوماسي في سعيه إلى الاستفادة من الفرص الاقتصادية التي توفرها الفضاءات الاقتصادية الإقليمية للتبادل الحر.

✓ تقديرات المؤشر 1.2.1

تقديرات			2023	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2026	2025	2024		2022		
95 %	93 %	90 %	90 %	90 %	نسبة	المؤشر 1-1-1 نسبة انضمام تونس للفضاءات الاقتصادية الإقليمية للتبادل الحر

من المتوقع أن يستمر المؤشر في تحقيق نفس النسب المقدرة، نظرا لخضوعه لاعتبارات تفاوضية متوسطة وطويلة المدى من حيث النتائج. انضمت تونس خلال السنوات الأخيرة إلى عديد التجمعات وفضاءات التبادل الحر الإقليمية في القارة الإفريقية والمنطقة العربية (منطقة التبادل التجاري الحر بين الدول العربية /السوق المشتركة لشرق وجنوب أفريقيا سنة 2019/ منطقة التبادل الحر القارية الإفريقية سنة 2020/ عضو ملاحظ في المجموعة الاقتصادية لدول غرب أفريقيا سنة 2017 ...) وهو نتيجة تظافر جهود الوزارة مع الوزارات المعنية. وبذلك حققت الوزارة نسبة انضمام تقدر بـ 90 % في فضاءات التبادل الحر الإقليمية التي تخول إلى تونس الانضمام إليها.

■ الهدف 1-3- : دعم عمل الشركاء الوطنيين في مجال استكشاف الأسواق والمفاوضات الاقتصادية والتجارية.

يعكس هذا الهدف الجهود التي يقوم بها البرنامج لتعزيز تواجد الفاعلين الاقتصاديين في الأسواق التقليدية ومعاودة جهودهم في استكشاف الأسواق الجديدة والإشراف على المفاوضات ذات الطابع الاقتصادي والتجاري الثنائية ومتعددة الأطراف بالتنسيق مع الهياكل التونسية المعنية والأطراف الأجنبية.

■ تقديم المؤشرات:

✓ المؤشر 1.3.1: عدد التظاهرات الاقتصادية والتجارية المنظمة من قبل البعثات الدبلوماسية والقنصلية ببلدان الاعتماد وبتونس.

يعكس هذا المؤشر الجهود التي تقوم بها المهمة للنهوض بالقطاعات الاقتصادية الوطنية من خلال الترويج للمنتجات التونسية ومرافقة الفاعلين الاقتصاديين التونسيين وذلك عبر تنظيم البعثات الاقتصادية المتنقلة ومتعددة الاختصاصات خاصة نحو الأسواق الناشئة والواعدة بالقارتين الإفريقية والآسيوية لترتيب اللقاءات الثنائية بين رجال الأعمال التونسيين ونظرائهم الأجانب لبحث سبل الشراكة فيما بينهم بالإضافة إلى تنظيم زيارات فردية لفائدة الشركات التونسية من القطاعين العام والخاص بطلب منهم. كما تعمل البعثات الدبلوماسية التونسية على تأمين المشاركة التونسية في مختلف التظاهرات الاقتصادية المنظمة ببلدان الاعتماد خاصة تلك التي لا يتواجد بها ممثليات الهياكل التونسية المعنية (مركز النهوض بالصادرات ووكالة النهوض بالاستثمار الخارجي...).

✓ تقديرات المؤشر 1.1.1

تقديرات			2023	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2026	2025	2024		2022		
410	400	395	391	194	عدد	المؤشر 1-3-1 عدد التظاهرات الاقتصادية والتجارية المنظمة من قبل البعثات الدبلوماسية والقنصلية ببلدان الاعتماد وبتونس

من المتوقع أن يشهد هذا المؤشر نسقا تصاعديا خلال السنوات الثلاث القادمة بفضل استقرار الوضع الصحي الوطني والعالمي وتخفيف إجراءات السفر والتدابير الصحية، والانتعاش الاقتصادي المستهدف. ولا يعتبر ما أحرزه المؤشر خلال سنة 2022 مقياسا لتراجع ذلك ان إنجازات السنة المذكورة تدرج ضمن استرجاع النسق بعد جائحة كوفيد 19.

✓ المؤشر 2.3.1: عدد الاجتماعات الثنائية والمتعددة الأطراف ذات الطابع الاقتصادي أو التجاري.

يعكس هذا المؤشر مدى استفادة بلادنا من أطر التعاون الثنائية ومتعددة الأطراف ذات الطابع الاقتصادي والتجاري ومدى انخراطها في عملية صنع القرار صلب المنظمات والتجمعات الاقتصادية الإقليمية التي تنتمي إليها.

■ تقديرات المؤشر 2.1.1

تقديرات			2023	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2026	2025	2024		2022		
400	395	390	411	520	عدد	المؤشر 1-3-2. عدد الاجتماعات الثنائية والمتعددة الأطراف ذات الطابع الاقتصادي أو التجاري

تحرص وزارة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج والبعثات الدبلوماسية التونسية بالخارج على المشاركة في جميع الاجتماعات الاقتصادية والتجارية ذات الاولوية وذلك على المستويين الثنائي ومتعدد الاطراف بالنسبة لبلادنا والمساهمة الفعالة فيها خدمة للمصالح الاقتصادية والتجارية لبلادنا ودعمها لانتعاشها الاقتصادي. ومن المنتظر ان يتصاعد نسق هذه الاجتماعات خلال السنوات القادمة وذلك في ظل الجهود الوطنية الرامية الى حشد الدعم الدولي لاقتصادنا.

▪ الهدف 1-4- : المساهمة في تعزيز الامن الداخلي وضمان المشاركة الفاعلة لتونس في الاجتماعات المكرسة لحل النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود بمناطق الانتماء (العالم العربي، افريقيا، المتوسط).

يعكس هذا الهدف دور البرنامج ومساهمته في إبراز تونس كشريك جدي وفاعل صلب محيطها الاقليمي والدولي من خلال انخراطها الإيجابي في حل النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود في مناطق انتمائها خدمة لأمنها الداخلي ولتعزيز المساهمات والاقتراحات خلال المفاوضات والمشاورات أو إيجاد توافقات ومخارج عند تعثر هذه المفاوضات وذلك بما يتماشى مع توجهات بلادنا ومصالحها.

كما يعكس هذا الهدف أيضا مدى استفادة بلادنا من علاقات الشراكة والتعاون في المجال الأمني مع البلدان الصديقة والشقيقة في دعم الاستراتيجية الوطنية لمكافحة الإرهاب والجريمة العابرة للحدود.

▪ تقديم المؤشرات:

✓ المؤشر 1.4.1: عدد الاتفاقيات والزيارات الثنائية ومتعددة الأطراف في المجال الأمني.

تم اعتماد هذا المؤشر لقياس مدى مساهمة البرنامج في تعزيز التعاون الأمني بين تونس ومحيطها الإقليمي والدولي على المستويين الثنائي ومتعدد الأطراف بالتنسيق مع الوزارات التونسية المعنية وذلك خدمة للجهود الوطنية الرامية إلى تعزيز قدرات تونس المادية والفنية في مجال مكافحة الإرهاب والجريمة المنظمة.

✓ تقديرات المؤشر 1.4.1

تقديرات			2023	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2026	2025	2024		2022		
140	135	130	128	110	عدد	المؤشر 1-4-1. عدد الاتفاقيات والزيارات الثنائية ومتعددة الأطراف في المجال الأمني

شهد هذا المؤشر نسقا تصاعديا وهو ما يعكس الانخراط الفعلي لبلادنا في مختلف الآليات والتحالفات العالمية والإقليمية لمكافحة ظاهرة الإرهاب والجرائم العابرة للحدود من خلال العمل على الاستفادة من جميع الأطر كالتحالف الدولي ضد "داعش" وآليات الاتحاد الإفريقي وتجمع دول الساحل والصحراء وشراكة مكافحة الإرهاب عبر الصحراء الكفيلة بتعزيز التعاون الأمني وتبادل المعلومات والبيانات وتنظيم التبرصات والدورات التكوينية بالخارج لفائدة أفراد القوات الأمنية والعسكرية خدمة لأمننا الداخلي. كما سيحافظ هذا المؤشر على المستوى الإيجابي الذي بلغه خلال السنوات الثلاث القادمة باعتبار أنّ مكافحة الارهاب والجريمة العابرة للحدود وتنامي الهجرة غير النظامية لا تزال على رأس الأولويات الوطنية والإقليمية والدولية.

المؤشر 2.4.1: نسبة المشاركة التونسية في الاجتماعات المكرسة لحل النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود بمناطق الانتماء (العالم العربي، افريقيا، المتوسط).

تم اعتماد هذا المؤشر لقياس مدى انخراط البرنامج في الجهود الاقليمية والدولية الرامية لحل النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود خاصة في محيطنا الافريقي والعربي والمتوسطي باعتبار تأثيرها على أمن واستقرار بلادنا. وتسعى الوزارة من خلال المشاركة في هذه الاجتماعات إلى ضمان طرح مبادرات تعكس مصالح تونس وأولوياتها.

■ تقديرات المؤشر 2.4.1

تقديرات			2023	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2026	2025	2024		2022		
%100	%88	%87	% 85	% 85	نسبة	المؤشر 2-4-1. نسبة المشاركة التونسية في الاجتماعات المكرسة لحل النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود بمناطق الانتماء (العالم العربي، افريقيا، المتوسط).

شهد هذا المؤشر ارتفاعا ملحوظا خلال السنتين الاخيرتين المتزامنتين مع عضوية تونس غير الدائمة بمجلس الامن الأممي وتروّسها خلالها للجنة مكافحة الارهاب وللجنة العقوبات على غينيا بيساو وفريق العمل الخاصّ بعمليات حفظ السلام. لكن سيتراجع هذا العدد خلال السنوات المقبلة باعتبار انتهاء عضوية بلادنا غير الدائمة بمجلس الامن؛ وبالتالي من الممكن أن لا تصل نسبة المشاركة الى القيمة المستهدفة والمقدرة بـ 100 %.

■ الهدف 1-5-: تعزيز المشاورات السياسية الثنائية رفيعة المستوى.

يعكس هذا الهدف تطور الزيارات السياسية رفيعة المستوى إلى الخارج أو استقبال الشخصيات السامية الأجنبية بتونس وكذلك تنظيم اللجان المشتركة السياسية بتونس أو بالخارج. وتمّ الاقتصار على عدد الزيارات السياسية كمؤشر لهذا الهدف باعتبار أنّه في الغالب يترأس اللجان المشتركة وزراء الخارجية.

■ تقديم المؤشرات:

✓ **المؤشر 1.5.1:** عدد الزيارات رفيعة المستوى ذات الطابع السياسي بتونس أو بالخارج.

يعكس هذا المؤشر مساعي البرنامج لتكثيف المشاورات السياسية مع صنّاع القرار بالبلدان الصديقة والشقيقة خدمة لمصالح بلادنا وتوجهاتها على المستويين الاقليمي والدولي حيث تمثل الزيارات رفيعة المستوى مناسبة لتبادل وجهات النظر وبلورة التحركات الدبلوماسية حول المواضيع والقضايا ذات الاهتمام المشترك.

✓ تقديرات المؤشر 1.5.1

تقديرات			2023	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2026	2025	2024		2022		
200	180	170	165	195	عدد	المؤشر 1-5-1. عدد الزيارات رفيعة المستوى ذات الطابع السياسي بتونس أو بالخارج

يظل تطوّر هذا المؤشر مرتبط بالتطوّرات التي يشهدها الوضع الدولي والإقليمي على كافة المستويات وقد شهد ارتفاعا سنة 2022 مقارنة بسنة 2021 وذلك نظرا لما شهدته بلادنا من حركية على مستوى الزيارات خاصة بمناسبة التحضير لإنعقاد ندوة "التيكاد" وقمة الفرنكوفونية .

الهدف 1-6- : المساهمة في تطوير جاذبية تونس على المستوى الدولي والإقليمي.

تعتبر المساهمة في تطوير جاذبية تونس على المستوى الدولي والإقليمي من أوكد أولويات وزارة الشؤون الخارجية وأحد مهماتها الرئيسية مستغلة في ذلك رصيد الثقة الذي تحظى به تونس لدى الشركاء الدوليين والإقليميين من خلال حشد طاقاتها وتوجيه أنشطتها في مختلف المحافل الدولية والإقليمية التي إحتضنتها أو شاركت فيها للمساهمة في ترسيخ وإبراز صورة تونس كشريك جدي وفاعل بما يتيح لبلادنا تعزيز موقعها الاقليمي والدولي على الخارطة السياسية والاقتصادية والتجارية والاستثمارية في العالم. وعملت الوزارة لتحقيق هذا الهدف إلى السعي لإحتضان التظاهرات الدولية والإقليمية وتعزيز تواجد التونسيين صلب المنظمات الاقليمية والدولية سواء في المناصب السامية الانتخابية أو في الوظائف الممنوحة لبلادنا ضمن الحصة المخصصة لها صلب هذه المنظمات والمحددة على أساس حجم مساهمة تونس في ميزانياتها.

■ تقديم المؤشرات:

✓ المؤشر 1.6.1: عدد التظاهرات الدولية والإقليمية التي تحتضنها تونس.

يعكس هذا المؤشر أحد الآليات التي من شأنها المساهمة في دفع البعد العالمي للدبلوماسية التونسية ومزيد إشعاع صورة تونس على المستويين الاقليمي والدولي، فضلا عن كونه يعتبر مناسبة وفرصة لتمير المبادرات والاقتراحات التي تخدم مصالح بلادنا وتوجهاتها. كما من شأن احتضان تونس لهذه التظاهرات المساهمة في تدعيم علاقات تونس مع المنظمات الدولية والإقليمية وفرصة لتنظيم لقاءات ثنائية مع كبار المسؤولين الأجانب المشاركين فيها. كما يعكس هذا المؤشر رصيد الثقة التي تتمتع به بلادنا على الصعيدين الاقليمي والدولي لإحتضان التظاهرات الإقليمية والدولية الكبرى.

✓ تقديرات المؤشر 1.6.1

تقديرات			2023	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2026	2025	2024		2022		
12	11	11	10	02	عدد	المؤشر 1.6.1. عدد التظاهرات الدولية والإقليمية التي تحتضنها تونس

من المنتظر ان تحتضن بلادنا السنة القادمة تظاهرات إقليمية ذات طابع اقتصادي وسياسي ليرتفع عددها الى 12 تظاهرات سنويا في أفرق سنة 2026.

✓ المؤشر 2.6.1: نسبة تواجد التونسيين صلب المنظمات الدولية والإقليمية مقارنة بالحصصة المخصصة لتونس

يعكس هذا المؤشر مدى استفادة تونس من المناصب المخصصة للكفاءات التونسية ضمن المنظمات الاقليمية والدولية الممنوحة لها حيث من شأن تشجيع هذا التواجد التونسي أن يعود بالنفع على بلادنا باعتبار الدور الهام والايجابي الذي يمكن أن تلعبه الكفاءات التونسية المتواجدة في أماكن صنع القرار صلب هذه المنظمات في خدمة مصالح تونس والدفاع عن توجهاتها.

■ تقديرات المؤشر 2.6.1

تقديرات			2023	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2026	2025	2024		2022		
% 95	% 90	% 85	% 80	% 70	نسبة	المؤشر 2.6.1 نسبة تواجد التونسيين صلب المنظمات الدولية والإقليمية مقارنة بالحصصة المخصصة لتونس

سيشهد هذا المؤشر نسقا تصاعديا خلال السنوات الثلاث القادمة بإعتبار أنّ الوزارة تعمل على تعميم الشغورات صلب المنظمات الاقليمية والدولية وتشجع الكفاءات التونسية على تقديم ترشحاتها.

✓ المؤشر 3.6.1: عدد الترشحات المقدمة على العدد الجملي للمناصب السامية الشاغرة بالمنظمات الدولية والاقليمية.

من شأن تكثيف تواجد تونس والكفاءات التونسية في المناصب السامية الانتخابية في المنظمات الاقليمية والدولية المساهمة في تدعيم فاعلية تونس صلبها. ويقصد بتواجد بلادنا في هذه المناصب عضوية ورئاسة هياكل المنظمات وآليات الخبراء ومناصب المديرين والامناء العاميين والرؤساء وغيرها من المناصب. ومن هذا المنطلق ستواصل الوزارة بذل كل الجهود الضرورية لدعم المرشحين التونسيين ومساندتهم في مهامهم بما فيه ضمان لمزيد إشعاع تونس ونجاحها الاقليمي والدولي.

■ تقديرات المؤشر 3.6.1

تقديرات			2023	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2026	2025	2024		2022		
% 100	% 99	% 97	% 95	% 95	نسبة	المؤشر 3.6.1. عدد الترشيحات المقدمة على العدد الجملي للمناصب السامية الشاغرة بالمنظمات الدولية والاقليمية

يبقي تطور هذا المؤشر مرتبط إرتباطا وثيقا بإجراءات المعمول بها صلب المنظمات الدولية والاقليمية (العامل الجغرافي ودورية الترشيحات بين مختلف البلدان...) وبمدى ملائمة ملفات المرشحين التونسيين للمناصب السامية الانتخابية وكذلك عدد الترشيحات الواردة.

■ الهدف 1-7- : العمل على مشاركة تونس في مهمات حفظ السلام.

يعكس هذا الهدف مدى انخراط تونس في تحمل مسؤولياتها الاقليمية والدولية كعنصر فعال في حفظ السلام والامن الدوليين.

كما من شأن هذا الانخراط أن يساهم في مزيد إشعاع صورة تونس كشريك دولي وإقليمي موثوق وذو مصداقية ولا يدخر جهد في المساهمة في حل النزاعات التي تعاني منها عدد الدول الشقيقة والصديقة وهو ما سينعكس إيجابا على علاقتنا بها وبمنظمة الامم المتحدة المشرفة على هذه المهمات. كما تساعد المشاركة التونسية في اكتساب الخبرة لقواتنا العسكرية والامن.

■ تقديم المؤشرات:

✓ **المؤشر 1.7.1:** عدد مهمات السلام التي تشارك فيها تونس بالمنطقتين العربية والافريقية على العدد الجملي لمهمات حفظ السلام القائمة.

يعكس اعتماد هذا المؤشر مدى انخراط بلادنا في إحلال الامن والسلم في محيطنا المباشر العربي والافريقي حيث أنّ عدم استقراره يؤثر سلبا وبشكل مباشر وغير مباشر على أمن واستقرار بلادنا. وهنا تكمن أهمية اعتماد هذا المؤشر.

✓ تقديرات المؤشر 1.7.1

تقديرات			2023	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2025	2024	2023		2022		
% 70	% 69	% 68	% 55.5	% 66	نسبة	المؤشر 1-7-1. عدد مهمات حفظ السلام التي تشارك فيها تونس بالمنطقتين العربية والافريقية على العدد الجملي لمهمات حفظ السلام القائمة

تشارك تونس حاليا في 06 بعثات حفظ سلام بإفريقيا بكل من مالي وإفريقيا الوسطى والكونغو الديمقراطية والسودان وجنوب السودان وفي بعثة وحيدة في العالم العربي وهي بعثتنا الاممية بالسودان من جملة 09 مهمات لحفظ السلام المتواجدة بالمنطقتين المذكورتين. ومن المتوقع أن تستقر هذه النسبة في حدود 55.5% خلال السنوات القادمة دون تسجيل ارتفاع يذكر باعتبار أن المشاركة في عمليات حفظ السلام يخضع لعدة اعتبارات سياسية ولوجستية.

2.2- تقديم الأنشطة وعلاقتها بأهداف ومؤشرات الأداء:

باعتبار وأن ميزانية برنامج العمل الدبلوماسي تتلخص معظمها في نفقات التأجير والتسيير فقد تم تحديد الأنشطة طبقا لما يلي:

- النشاط 1: تنسيق العمل الدبلوماسي. تمثل الترجمة المالية لهذا النشاط في تأجير الأعوان المباشرين بالادارات العامة المنضوية تحت برنامج العمل الدبلوماسي وفقا للتنظيم الهيكلي الجديد.
- النشاط 2: دعم علاقات التعاون مع البلدان والمنظمات الدولية والإقليمية. تمثل الترجمة المالية لهذا النشاط في التأجير والتسيير بالبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة بالخارج.
- النشاط 3: الدعم المشترك للبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة. تمثل الترجمة المالية لهذا النشاط في نفقات التدخلات والاستثمار بالبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة بالخارج.

جدول عدد 1: الأنشطة ودعائم الأنشطة للبرنامج 1 "العمل الدبلوماسي"

الوحدة: ألف دينار

الأهداف	المؤشرات	تقديرات المؤشرات لسنة 2024	الأنشطة	تقديرات الاعتمادات للأنشطة لسنة 2024	دعائم الأنشطة
الهدف 1-1- : تطوير جاذبية تونس في مجالات السياحة الاستشفائية والاستثمار الخارجي والتعليم العالي	المؤشر 1-1-1. عدد المرضى الأجانب بتونس المؤشر 1-1-2. عدد المستثمرين الأجانب الذين زاروا تونس ببادرة من البعثات الدبلوماسية والقنصلية المؤشر 1-1-3. عدد الطلبة الأجانب المزاولين لتعليمهم بتونس	410 000 119 9 300	- النشاط 1: تنسيق العمل الدبلوماسي	4 250	
الهدف 2-1- : العمل على فتح الأسواق من خلال الانضمام الى الفضاءات الاقتصادية الإقليمية للتبادل الحر	المؤشر 1-2-1 نسبة انضمام تونس للفضاءات الاقتصادية الإقليمية للتبادل الحر	90 %	- النشاط 2: دعم علاقات التعاون مع البلدان والمنظمات الدولية والإقليمية	207 210	
الهدف 3-1- : دعم عمل الشركاء الوطنيين في مجال استكشاف الأسواق والمفاوضات الاقتصادية والتجارية	المؤشر 1-3-1: عدد التظاهرات الاقتصادية والتجارية المنظمة من قبل البعثات الدبلوماسية والقنصلية ببلدان الاعتماد وبتونس المؤشر 2-3-1. عدد الاجتماعات الثنائية والمتعددة الأطراف ذات الطابع الاقتصادي أو التجاري	411 102 % 100	- النشاط 3: الدعم المشترك للبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة	8 980	
الهدف 4-1- : المساهمة في تعزيز الامن الداخلي وضمان المشاركة الفاعلة لتونس في الاجتماعات المكرسة لحل النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود بمناطق الانتماء (العالم العربي، افريقيا، المتوسط)	المؤشر 1-4-1. عدد الاتفاقيات والزيارات الثنائية ومتعددة الأطراف في المجال الأمني المؤشر 2-4-1. نسبة المشاركة التونسية في الاجتماعات المكرسة لحل النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود بمناطق الانتماء (العالم العربي، افريقيا، المتوسط).	100 10 % 80			
الهدف 5-1- : تعزيز المشاورات السياسية الثنائية رفيعة المستوى	المؤشر 1-5-1. عدد الزيارات رفيعة المستوى ذات الطابع السياسي بتونس أو بالخارج	95 %			
الهدف 6-1- : المساهمة في تطوير جاذبية تونس على المستوى الدولي والإقليمي	المؤشر 1.6.1. عدد التظاهرات الدولية والإقليمية التي تحتضنها تونس المؤشر 2.6.1. نسبة تواجد التونسيين صلب المنظمات الدولية والإقليمية مقارنة بالحصة المخصصة لتونس المؤشر 3.6.1. عدد الترشيحات المقدمة على العدد الجملي للمناصب السامية الشاعرة بالمنظمات الدولية والإقليمية	55.5 %			
الهدف 7-1- : العمل على مشاركة تونس في مهمات حفظ السلام	المؤشر 1-7-1. عدد مهمات السلام التي تشارك فيها تونس بالمنطقتين العربية والافريقية على العدد الجملي لمهمات حفظ السلام القائمة				

3- الميزانية وإطار نفقات البرنامج متوسط المدى 2024-2026

جدول عدد 02:

تقديرات ميزانية البرنامج

التوزيع حسب الطبيعة الاقتصادية للنفقة (اعتمادات الدفع)

الوحدة : ألف دينار

النسبة %	الفارق		تقديرات 2024 (2)	ق م 2023 (1)	إنجازات 2022	البيان
	المبلغ (1) - (2)					
2.21 %	2 546		118 000	115 454	110 204	نفقات التأجير
2.75 %	1 500		56 000	54 500	49 358	نفقات التسيير
13.40 %	4 654		39 390	34 736	34 002	نفقات التدخلات
87.25 %	3 285		7 050	3 765	5 605	نفقات الإستثمار
					-	نفقات العمليات المالية
5.75%	11 985		220 440	208 455	199 169	المجموع

جدول عدد 03:

إطار النفقات متوسط المدى (2024-2026)

التوزيع حسب الطبيعة الاقتصادية للنفقة (اعتمادات الدفع)

الوحدة : ألف دينار

تقديرات 2026	تقديرات 2025	تقديرات 2024	ق م 2023	إنجازات 2022	البيان
126 198	120 779	118 000	115 454	110 204	نفقات التأجير
60 304	57 329	56 000	54 500	49 358	نفقات التسيير
42 232	40 391	39 390	34 736	34 002	نفقات التدخلات
7 603	7 267	7 050	3 765	5 605	نفقات الإستثمار
			-	-	نفقات العمليات المالية
236 337	225 766	220 440	208 455	199 169	المجموع دون إعتبار الموارد الذاتية لمؤسسات
					المجموع بإعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات

البرنامج عدد 2 : العمل القنصلي والتونسيين بالخارج

رئيس البرنامج: السيد محمد عماد الترجمان

تاريخ تولي المهمة: سنة 2023

1- تقديم البرنامج:

1.1 الإستراتيجية

في إطار التناغم والانسجام مع التوجّهات الوطنية التي تضع التونسيين بالخارج في عمق الاهتمامات الوطنية وتعتبرهم رافدا من روافد التنمية في تونس، فضلا عن مساهمتهم في مزيد إشعاع صورتها في الخارج، يسعى هذا البرنامج إلى تطوير جودة الخدمات القنصلية وتيسير النّفاذ إلى المعلومة واختصار آجال الحصول على الوثائق والعمليات القنصلية وتبسيط الإجراءات المتعلقة بها وذلك من خلال تقريب الخدمات القنصلية لطالبيها وتطوير نسبة التغطية القنصلية خاصة بالمناطق التي تشهد تمركزا مكثفا للجالية التونسية بالخارج.

كما يهدف البرنامج أيضا إلى إضفاء مزيد من النجاعة والفعالية على العمل القنصلي من خلال الاستفادة من التحول الرقمي والتكنولوجي ذي الصلة بإسداء الخدمات الإدارية وذلك بتوظيف مختلف الآليات الخاصة بالإدارة الالكترونية والعصرية.

ويعمل أيضا على ترشيد التصرف في الموارد المالية والبشرية وإرساء حوكمة عصرية لإدارة البعثات الدبلوماسية والقنصلية تضمن مردودية أفضل لهذه الموارد وتحد من استنزافها وتجعل عملها أكثر كفاءة وتأثيرا.

2.1 تقديم خارطة البرنامج

يسهر على تنفيذ برنامج العمل القنصلي والتونسيين بالخارج كل من الإدارة العامة للشؤون القنصلية على المستوى المركزي والبعثات القنصلية على المستوى الخارجي (هذا بالإضافة إلى المصالح القنصلية لدى البعثات الدبلوماسية في غياب بعثة قنصلية).

2- أهداف ومؤشرات قياس الأداء الخاصة بالبرنامج:

1.2 تقديم أهداف ومؤشرات قياس الأداء:

■ الهدف 1.2: تحسين آجال معالجة الوثائق الإدارية :

يعتبر اختصار آجال معالجة الوثائق الإدارية من أهم الأهداف الإستراتيجية التي يسعى البرنامج إلى تحقيقها وهي تندرج في إطار استراتيجية الدولة الرامية إلى الارتقاء بالخدمات الإدارية، كما أنها تمثل عنصرا أساسيا في تحسين علاقة المواطن التونسي بالخارج بالإدارة التي يتعامل معها.

■ تقديم المؤشرات:

✓ المؤشر 1.1.2: معدل آجال معالجة الوثائق الإدارية:

يهتم هذا المؤشر بتحديد آجال منح الوثائق الإدارية (جوازات سفر، وثائق الحالة المدنية، التأشيرات، وثائق أخرى) وذلك دون الأخذ بعين الاعتبار الحالات الاستثنائية على غرار الاستشارة المسبقة لإدارة الحدود والأجانب في بعض الحالات وعدم توفر أجهزة استخراج جوازات السفر بعدد من البعثات أو تعطلها بصفة مستمرة نظرا للاستغلال الدائم لهذه الأجهزة بسبب تزايد الطلبات.

✓ انجازات وتقديرات المؤشر 2.1.2

تقديرات			إنجازات 2023	إنجازات 2022	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2026	2025	2024				
1	1	1	1	1	يوم	المؤشر 1-1-2: معدل آجال معالجة الوثائق الإدارية

يسعى البرنامج إلى المحافظة على نفس آجال منح الوثائق الإدارية والمقدرة حاليا بيوم واحد وذلك دون الأخذ بعين الاعتبار الحالات الاستثنائية.

■ الهدف 2.2: تحسين نجاعة الخدمات القنصلية

رغم صعوبة تقييم جودة الخدمات القنصلية باعتبار المعطيات الموضوعية (صعوبة التحقق من مدى رضا المواطن عن الخدمة المقدمة إليه) وفي ظل محدودية الموارد البشرية والمادية بالبعثات القنصلية بالخارج، فإن الهدف يندرج في إطار السياسة العامة للدولة التي ترمي إلى مزيد الارتقاء بالخدمات الإدارية ومزيد تحسين مردوديتها.

■ تقديم المؤشرات:

✓ المؤشر 1.2.2: نسبة البعثات القنصلية التي لديها موقع واب تفاعلي:

يعتبر تعصير أساليب عمل البعثات بالخارج والنهوض بالإدارة الإلكترونية وتطوير الخدمات عن بعد من بين أهم الأدوات التي يعمل عليها البرنامج لتحسين نجاعة الخدمات القنصلية وتأمين التواصل المستمر مع طالبي الخدمة.

ويترجم هذا المؤشر التوجه الذي توخته المهمة للارتقاء بجودة الخدمات القنصلية المسداة إلى المواطنين من خلال تقريب الخدمات من المستفيدين منها وتوفير المعلومة المحيطة والدقيقة لطالبيها وذلك بتعميم

تغطية البعثات الدبلوماسية والقنصلية بمواقع واب تفاعلية تتيح للمتصفح الاطلاع على الوثائق المطلوبة والأجال اللازمة لإنجاز الخدمة والإجابة عن استفساراته في آجال معقولة بالإضافة إلى تقديم فكرة ضافية عن الخدمات القنصلية التي تؤمّنها الإدارة المركزية والبعثات التونسية بالخارج وأنشطتها وكل ما يتعلق بصورة تونس في الخارج وتحيين هذه المعطيات بصفة دورية.

✓ إنجازات وتقديرات المؤشر 1.2.2

تقديرات			2023	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2026	2025	2024		2022		
60 %	50 %	45 %	40 %	30 %	نسبة	المؤشر 1-2-2 نسبة البعثات القنصلية التي لديها موقع واب تفاعلي.

يشهد هذا المؤشر تطورا ملحوظا من سنة إلى أخرى ولكن بنسق بطيء وذلك بسبب محدودية الاعتمادات المالية المخصصة لهذه المشاريع والنقص الحاصل في عدد المهندسين والتقنيين في مجال الإعلامية بالوزارة.

✓ المؤشر 2.2.2: معدل الوثائق الصادرة عن كل عون قنصلي في اليوم.

يبرز هذا المؤشر حجم المهام الموكلة إلى كل عون قنصلي (بما في ذلك الأعوان المحليين بالبعثات) مما يساعد في اتخاذ القرارات المتعلقة بإعادة توزيع الأعوان القنصليين في مختلف البعثات.

✓ إنجازات وتقديرات المؤشر 2.2.2

تقديرات			2023	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2026	2025	2024		2022		
35	33	32	30	30	عدد	المؤشر 2-2-2. معدل الوثائق الصادرة عن كل عون قنصلي في اليوم

يظل هذا المؤشر مرتفعا نسبيا نظرا لقلّة الموارد البشرية بالبعثات القنصلية وإذا ما أخذنا بعين الاعتبار طول المراحل التي يتطلبها إعداد بعض الوثائق مثل جواز السفر.

■ الهدف 3.2: تعزيز التدخلات الاجتماعية للبعثات القنصلية بالخارج

يسعى البرنامج من خلال هذا الهدف إلى تكثيف التدخلات الاجتماعية لفائدة الفئات الهشة ذات الدخل المحدود والإصغاء إلى مشاغلها ومقترحاتها من خلال إرساء دورية اللقاءات بهم وتأمين الفضاءات اللازمة لذلك، وهو ما ينسجم مع إستراتيجية البرنامج القائمة على التكامل بين جودة الخدمات ونوعية الإحاطة والرعاية بالتونسيين بالخارج.

■ تقديم المؤشرات:

✓ المؤشر 1.3.2: عدد التدخلات ذات الطابع الاجتماعي التي تقوم بها البعثات على العدد الجملي للمطالب الواردة عليها.

يبرز هذا المؤشر مدى تفاعل البعثات القنصلية مع المطالب الواردة عليها من قبل أفراد الجالية التونسية بالخارج التي تلتزم بتدخل البعثات ومساندتها اجتماعيا على غرار المساجين والمرضى ومحدودي الدخل وكذلك لحل الخلافات الزوجية.

✓ إنجازات وتقديرات المؤشر 1.3.2

تقديرات			2023	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2026	2025	2024		2022		
100 %	99.5 %	99 %	98 %	98 %	نسبة	المؤشر 1-3-2 عدد التدخلات ذات الطابع الاجتماعي التي تقوم بها البعثات على العدد الجملي للمطالب

تتجاوز قيمة هذا المؤشر 100 % وذلك نظرا لأن بعثاتنا الدبلوماسية والقنصلية تقوم بالتدخل لفائدة بعض الشرائح من الجالية تلقائيا ودون التوصل بمطلب في الغرض.

■ الهدف 4.2: ضمان الدفاع عن مصالح وحقوق التونسيين بالخارج

يعكس هذا الهدف التدخلات التي تقوم بها بعثاتنا بالخارج للدفاع عن مصالح وحقوق التونسيين المقيمين بالخارج أو غير المقيمين.

■ تقديم المؤشرات:

✓ المؤشر 1.4.2: عدد التدخلات التي تقوم بها البعثات لدى السلطات المحلية للدفاع عن مصالح وحقوق التونسيين على العدد الجملي للمطالب الواردة عليها.

يعكس هذا المؤشر عدد التدخلات التي تقوم بها بعثاتنا للدفاع عن مصالح وحقوق التونسيين مقارنة بعدد المطالب الواردة عليها في الغرض.

✓ إنجازات وتقديرات المؤشر 1.4.2

تقديرات			2023	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2026	2025	2024		2022		
100 %	99 %	98 %	97 %	119 %	نسبة	المؤشر 1-4-2 عدد التدخلات التي تقوم بها البعثات لدى السلطات المحلية للدفاع عن مصالح وحقوق التونسيين على العدد الجملي للمطالب الواردة عليها

تبادر بعثاتنا بالخارج إلى التدخل لصالح التونسيين بالخارج حماية لحقوقهم ومصالحهم في بلدان الإقامة ونذكر على سبيل المثال التدخل لصالح ورثة المتوفين بالخارج، التدخل لفائدة الموقوفين والمساجين إضافة إلى التفاعل مع المطالب الواردة عليها سواء من التونسيين المقيمين بالخارج أو من عائلاتهم المتواجدة بتونس.

■ الهدف 5.2: تعزيز الإحاطة الثقافية والنشاط الجمعياتي للتونسيين بالخارج

تعتبر الجالية التونسية أحد أهم روافد التنمية في تونس حيث تمثل عنصر تأثير فاعل بالدول التي تقيم بها لخدمة مصالح تونس. وفي هذا الإطار، تسعى الوزارة إلى مزيد الإحاطة بأفرادها وتنسيق العمل معهم في إطار العمل الجمعياتي وكذلك العناية بالأجيال الجديدة للهجرة قصد الحفاظ على الروابط الأسرية والثقافية بينهم وبين وطنهم الأصلي.

■ تقديم المؤشرات:

✓ المؤشر 1.5.2: عدد الجمعيات التونسية بالخارج.

يعكس هذا المؤشر مدى الجهود التي تقوم بها البعثات لتنظيم أفراد الجالية التونسية بالخارج صلب جمعيات بهدف تسهيل التواصل والتنسيق معهم.

✓ إنجازات وتقديرات المؤشر 1.5.2

تقديرات			2023	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2026	2025	2024		2022		
415	412	410	405	396	عدد	المؤشر 1-5-2: عدد الجمعيات التونسية بالخارج

يشهد هذا المؤشر نسقا تصاعديا وذلك بفضل الحملات التحسيسية التي تقوم بها بعثاتنا لحث أفراد الجالية على التنظم صلب جمعيات.

✓ المؤشر 2.5.2: عدد اللقاءات بأعضاء الجمعيات التونسية بالخارج.

يعكس هذا المؤشر نسق التواصل بين بعثاتنا القنصلية والجمعيات التونسية المتواجدة بالخارج.

✓ إنجازات وتقديرات المؤشر 2.5.2

تقديرات			2023	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2026	2025	2024		2022		
415	410	405	400	384	عدد	المؤشر 2-5-2: عدد اللقاءات بأعضاء الجمعيات التونسية بالخارج.

تواصل نسق اللقاءات مع أعضاء الجمعيات التونسية بالخارج خلال السنتين الأخيرتين وذلك بهدف التنسيق معها في معاضدة الجهود الوطنية للتنمية وخلق مواطن التشغيل.

✓ المؤشر 3.5.2: عدد التلاميذ المزاولين لدروس اللغة العربية المقدمة من قبل المعلمين

المبعوثين من وزارة التربية على العدد الجملي للأطفال المقيمين بالخارج الذين تتراوح أعمارهم بين 5 و16 سنة.

يعكس هذا المؤشر الجهود الرامية إلى تجذير الهوية الثقافية التونسية لدى الأجيال الجديدة للهجرة وذلك قصد الحفاظ على روابطها بتونس.

✓ إنجازات وتقديرات المؤشر 3.5.2

تقديرات			2023	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2026	2025	2024		2022		
15 %	12%	10 %	7 %	7 %	نسبة	المؤشر 2-5-3. عدد التلاميذ المزاولين لدروس اللغة العربية المقدمة من قبل المعلمين المبعوثين من وزارة التربية على العدد الجملي للأطفال المقيمين بالخارج الذين تتراوح أعمارهم بين 5 و16 سنة .

يبرز تطور هذا المؤشر ضعف إقبال الأجيال الجديدة للهجرة على الدروس التي يؤمنها موفدون من وزارة التربية وذلك لعدة أسباب نذكر من بينها السياسات التي أصبحت تتخذها بعض بلدان الإقامة والتي تسعى إلى الإدماج الكلي لهذه الأجيال صلب مجتمعاتها بالإضافة إلى عدم تمكين البعثات من قاعات للتدريس بصفة مجانية وذلك في إطار سياساتها التقشفية. هذا علاوة على عدم القدرة على توفير المدرسين بجميع البلدان التي يقيم بها التونسيين بالخارج.

■ الهدف 6.2: تعزيز وتفعيل اتفاقيات التعاون اللامركزي

يعكس هذا الهدف الجهود التي تقوم بها الوزارة لمعاودة الجهود الوطنية الرامية إلى النهوض بالمناطق الداخلية وتحقيق التنمية وخلق مواطن للتشغيل بها.

■ تقديم المؤشرات:

✓ المؤشر 1.6.2: عدد اللقاءات التي تقوم بها البعثات بهدف تفعيل الاتفاقيات المبرمة في مجال التعاون اللامركزي.

يعكس هذا المؤشر المبادرات التي تقوم بها بعثاتنا بالخارج بهدف تفعيل الاتفاقيات المبرمة في مجال التعاون اللامركزي بين البلديات التونسية ونظيراتها بالخارج من خلال عقد لقاءات مع الجهات المعنية ببلدان الإقامة في الغرض.

✓ إنجازات وتقديرات المؤشر 1.6.2

تقديرات			2023	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2026	2025	2024		2022		
100	98	95	90	94	عدد	المؤشر 2-6-1. عدد اللقاءات التي تقوم بها البعثات بهدف تفعيل الاتفاقيات المبرمة في مجال التعاون اللامركزي

✓ المؤشر 2.6.2: نسبة الاتفاقيات المفعلة في مجال التعاون اللامركزي.

يعكس هذا المؤشر نتائج المبادرات التي تقوم بها بعثاتنا بالخارج بهدف تفعيل هذه الاتفاقيات. ويبقى تحقيق أهداف هذه المبادرات رهين التفاعل الإيجابي للهياكل التونسية المعنية.

✓ إنجازات وتقديرات المؤشر 2.6.2

تقديرات			2023	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قيس أداء الهدف
2026	2025	2024		2022		
95 %	92 %	90 %	85 %	85 %	نسبة	المؤشر 2-6-2: نسبة الاتفاقيات المفعلة في مجال التعاون اللامركزي

تعتبر نسب الاتفاقيات المفعلة في مجال التعاون اللامركزي مرتفعة نسبيا، ويسعى البرنامج الى بلوغ نسبة تفعيل للاتفاقيات بـ 90 % على الأقل خلال السنوات القادمة.

2.2- تقديم الأنشطة وعلاقتها بأهداف ومؤشرات الأداء:

جدول عدد 1:

الأنشطة ودعائم الأنشطة للبرنامج عدد 2: العمل القنصلي والتونسيين بالخارج

الوحدة: ألف دينار

الأهداف	المؤشرات	تقديرات المؤشرات لسنة 2024	الأنشطة	تقديرات الاعتمادات للأنشطة لسنة 2024	دعائم الأنشطة
الهدف 1.2: تحسين أجال معالجة الوثائق الإدارية	المؤشر 1.1.2: معدل أجال معالجة الوثائق الإدارية	1	- النشاط 1: تنسيق العمل القنصلي	1 350	
الهدف 2.2: تحسين نجاعة الخدمات القنصلية	المؤشر 1.2.2: نسبة البعثات القنصلية التي لديها موقع واب تفاعلي	45 %	- النشاط 2: اسناد الخدمات القنصلية لفائدة التونسيين بالخارج	72 650	
	المؤشر 2.2.2: معدل الوثائق الصادرة عن كل عون قنصلي في اليوم	30	- النشاط 3: الدعم المشترك للبعثات القنصلية	24 400	
الهدف 3.2: تعزيز التدخلات الاجتماعية للبعثات القنصلية بالخارج	المؤشر 1.3.2: عدد التدخلات ذات الطابع الاجتماعي التي تقوم بها البعثات على العدد الجملي للمطالب الواردة عليها	100%		-	
الهدف 4.2: ضمان الدفاع على مصالح وحقوق التونسيين بالخارج	المؤشر 1.4.2: عدد التدخلات التي تقوم بها البعثات لدى السلطات المحلية للدفاع على مصالح وحقوق التونسيين على العدد الجملي للمطالب الواردة عليها	405 400			
الهدف 5.2: تعزيز الإحاطة الثقافية والنشاط الجمعياتي للتونسيين بالخارج	المؤشر 1.5.2: عدد الجمعيات التونسية بالخارج المؤشر 2.5.2: عدد اللقاءات بأعضاء الجمعيات التونسية بالخارج	8 %			
الهدف 6.2: تعزيز وتفعيل اتفاقيات التعاون اللامركزي	المؤشر 3.5.2: عدد التلاميذ المزاولين لدروس اللغة العربية المقدمة من قبل المعلمين المبعوثين من وزارة التربية على العدد الجملي للأطفال المقيمين بالخارج الذين تتراوح أعمارهم بين 5 و16 سنة	94			
	المؤشر 1.6.2: عدد اللقاءات التي تقوم بها البعثات بهدف تفعيل الاتفاقيات المبرمة في مجال التعاون اللامركزي	90 %			
	المؤشر 2.6.2: نسبة الاتفاقيات المفعلة في مجال التعاون اللامركزي.				

3- الميزانية وإطار نفقات البرنامج متوسط المدى 2024-2026

جدول عدد 02:

تقديرات ميزانية البرنامج
التوزيع حسب الطبيعة الاقتصادية للنفقة (اعتمادات الدفع)

الوحدة : ألف دينار

البيان	إنجازات 2022	ق م 2023 (1)	تقديرات 2024 (2)	الفارق	
				النسبة %	المبلغ (1) - (2)
نفقات التأجير	58 755	56 296	60 000	6.58 %	3 704
نفقات التسيير	12 621	13 100	14 000	6.87 %	900
نفقات التدخلات	14 271	28 500	22 500	-21.05 %	-6 000
نفقات الإستثمار 0	99	2 130	1 900	-10.80 %	-230
نفقات العمليات المالية	-	-	-		
المجموع	85 746	100 026	98 400	-1.63%	-1 626

جدول عدد 03:

إطار النفقات متوسط المدى (2024-2026)
التوزيع حسب الطبيعة الاقتصادية للنفقة (اعتمادات الدفع)

الوحدة : ألف دينار

البيان	إنجازات 2022	ق م 2023	تقديرات 2024	تقديرات 2025	تقديرات 2026
نفقات التأجير	58 755	56 296	60 000	61 390	64 230
نفقات التسيير	12 621	13 100	14 000	14 324	15 062
نفقات التدخلات	14 271	28 500	22 500	23 060	24 122
نفقات الإستثمار	99	2 130	1 900	1 958	2 034
نفقات العمليات المالية	-	-	-	-	-
المجموع دون إعتبار الموارد الذاتية لمؤسسات	85 746	100 026	98 400	100 732	105 448
المجموع بإعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات					

رئيس البرنامج: السيد هشام بيوض
تاريخ تولي المهمة: بداية سنة 2019

1- تقديم البرنامج:

1.1 الإستراتيجية:

يتضمن هذا البرنامج المهام القيادية ومهام الدعم والمساندة لبقية البرامج. فهو يسهر على رسم الاستراتيجيات العامة للمهمة والإشراف على مختلف البرامج والتنسيق بينها الى جانب التخطيط والبرمجة والقيام بالدراسات اللازمة فضلا عن تأمين مهام الرقابة والتقييم. كما يسعى البرنامج إلى توفير الموارد البشرية والمالية واللوجستية الضرورية لمساعدة بقية البرامج على الاضطلاع بمهامها في احسن الظروف وعلى دعم قدرات التصرف الإداري والمالي لدى الإدارة المركزية والبعثات بالخارج.

وتم ضبط استراتيجية برنامج "القيادة والمساندة" حول محورين أساسيين: ضمان حوكمة المهمة وبرامجها وضمان التصرف الفعال في مواردها.

وانطلاقا من هذه المحاور يهدف البرنامج لتحقيق ثلاثة أهداف استراتيجية:

- تطوير حوكمة المهمة وبرامجها،
- ترشيد التصرف في الموارد البشرية باعتماد المقاربة بين الكفاءات والحاجيات لضمان المساواة وتكافؤ الفرص بين الاعوان.
- ضمان ديمومة الميزانية وتحسين التصرف في الموارد المالية.

2.1 الهياكل المتدخلة:

يسهر على تنفيذ برنامج القيادة والمساندة كل من الديوان والكتابة العامة والإدارة العامة للمصالح المشتركة والإدارة العامة للتفقد والتقييم والإدارة العامة للشؤون القانونية والإدارة العامة للدبلوماسية الاقتصادية والثقافية والتخطيط الاستراتيجي وإدارة الدبلوماسية العامة والاعلام وإدارة المراسم الدبلوماسية وإدارة المراسلات والحقيبة الدبلوماسية. ومن المنتظر أن تتدعم هذه الهياكل بالأكاديمية الدبلوماسية كمؤسسة عمومية ذات صبغة غير إدارية وذلك اعتبارا من السداسي الثاني لسنة 2023.

2- أهداف ومؤشرات الأداء:

1.3- تقديم أهداف ومؤشرات الأداء:

■ الهدف 1-9- : تطوير حوكمة المهمة وبرامجها

يعمل برنامج القيادة والمساندة على تقديم الدعم والخدمات إلى باقي البرامج والتنسيق فيما بينها لضمان تكاملها في إطار منظومة متجانسة تضمن تحقيق الأهداف المرسومة في إطار السياسة الخارجية للدولة والنشاط القنصلي بالخارج مما يساعدها على تطوير قدراتها وتوظيفها بأنجع السبل الممكنة من خلال القيام بعمليات المتابعة والتقييم والتخطيط ومتابعة تنفيذ القرارات والتوصيات التي تتخذ على مستوى الهياكل القيادية بالوزارة. كما يسهر البرنامج على تطوير انفتاح المهمة على المواطنين من خلال تطوير سياستها الإتصالية.

■ تقديم المؤشرات:

✓ المؤشر 1.1.9: النسبة السنوية لإنجاز القرارات والتوصيات المتخذة من قبل لجان القيادة

يسعى البرنامج من خلال هذا المؤشر الى متابعة نسبة تنفيذ القرارات والتوصيات الصادرة عن اجتماعات مختلف اللجان القيادية.

✓ تقديرات المؤشر 1.1.9

تقديرات			2023	إنجازات 2022	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2026	2025	2024				
98 %	97 %	96 %	95 %	95 %	نسبة	المؤشر 1-1-9. النسبة السنوية لإنجاز القرارات والتوصيات المتخذة من قبل لجان القيادة

بالرغم من أن تنفيذ القرارات والتوصيات الصادرة عن لجان القيادة خاصة في المجال الدبلوماسي مرتبط ارتباطا وثيقا بالتقلبات التي تشهدها الساحة الدولية على كافة المستويات وبجاهزية بقية الهياكل التونسية المتدخلة فإن النسبة المسجلة من قبل مصالح الرقابة والتقييم على مستوى هذا المؤشر تعتبر مرضية حيث من المنتظر ان تبلغ خلال سنة 2023 حوالي 93 % وهي نفس النسبة المسجلة سنة 2022، علما بأنه يتوقع ان ترتفع نسبة الإنجاز الى 95 % خلال السنة القادمة.

✓ المؤشر 2.1.9: التطور السنوي لعدد زائري المواقع الرسمية للوزارة

تسعى مختلف هياكل مهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج الى تعزيز وتطوير سياستها الإتصالية باعتبار أهميتها في التعريف بأنشطة الإدارة المركزية والبعثات بالخارج وبالسياسة الخارجية التونسية عموما إضافة الى تأمين التواصل مع المواطنين التونسيين بالداخل وبالخارج فضلا عن الأجانب المقيمين بتونس او زائريها لمداهم بالمعلومات والمعطيات المحينة الضرورية. وفي هذا المجال، تعتمد مختلف هياكل الوزارة في سياستها الإتصالية أساسا على المواقع الرسمية للوزارة وللبعثات بالخارج فضلا عن صفحات التواصل الاجتماعي.

✓ تقديرات المؤشر 2.1.9

تقديرات			2023	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2026	2025	2024		2022		
24 %	23 %	21 %	18 %	12 %	نسبة	المؤشر 9-1-2. التطور السنوي لعدد زائري المواقع الرسمية للوزارة

طراً عذب فني على المقع الرسمي للوزارة خلال السداسي الثاني من سنة 2022 حال دون إستغلاله على الوجه الأكمل. وبمجرد تجاوز الإشكالات الفنية المشار إليها شهد عدد زائري المواقع الرسمية للوزارة وللبعثات بالخارج تطورا ملحوظا سنة 2023 يقدر بحوال 18% مقارنة بإحصائيات السنة الفارطة وذلك تزامنا مع التطورات التي شهدتها الساحتين الدولية والإقليمية ومع زخم التظاهرات الدولية التي تم تنظيمها ببلادنا فضلا عن تعدد أنشطة ولقاءات السيد الوزير. وينتظر أن يتواصل الإقبال على زيارة المواقع الرسمية الخاصة بالوزارة وبالبعثات بالخارج بالنظر لأهمية برنامج العمل الخاص بالسداسي الثاني من السنة الجارية. وإضافة للمواقع الإلكترونية الرسمية سعت الوزارة لمواكبة التطور الرقمي عبر التواصل من خلال عدد من الصفحات الرسمية على مواقع التواصل الاجتماعي تشمل:

- صفحة على شبكة Facebook: تضم 447767 متابعا بزيادة تقدر بنسبة 11.1% مقارنة بسنة 2022. وقد سجلت هذه الصفحة تطورا ملحوظا في حجم عمليات الولوج إليها سنة 2023 بلغ نسبة 186% منها 26.5% من الخارج.
- حسابات على شبكة Tweeter: منها حسابان خاصان بالوزارة تحت عنوان @TunisieDiplo و @MFATunisia يضمنان تباعا 109900 و 11300 متابعا مخصصان لتغطية أبرز فعاليات وأنشطة الوزارة فضلا عن حساب ثالث تحت عنوان @MfaNabil Ammar، تم إنشاؤه في شهر مارس 2023 لإستغلاله من خلال صياغة تغريدات السيد الوزير وتغطية أنشطته ولقاءاته مع نظرائه وكبار المسؤولين الأجانب، ويحظى بمتابعة 1773 متابعا.
- حساب على موقع Instagram: يضم 3000 متابعا.

✓ المؤشر 3.1.9: دورية عمليات التفقد للبعثات بالخارج

يعكس هذا المؤشر حرص الوزارة على تدعيم وتعميم عمليات التفقد للبعثات بالخارج والسهر على دوريتها قصد بلوغ القيام بعملية تفقد لكل بعثة مرة كل تسع سنوات أي القيام بـ 10 عمليات تفقد على الأقل كل سنة. وتندرج عمليات التفقد في إطار حرص الوزارة على مزيد حوكمة المهمة وبرامجها ومقاومة الفساد والتوقي منه.

✓ تقديرات المؤشر 3.1.9

تقديرات			2023	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2026	2025	2024		2022		
10	9	8	07	07	عدد	المؤشر 9-1-3. دورية عمليات التفقد للبعثات بالخارج

تم خلال السداسي الأول من سنة 2023 إجراء ثلاث (03) مهمات تفقد شملت البعثة الدائمة لدى اليونسكو والقنصلية العامة بباريس وقنصلية بانتان وهو ما يمثل حوالي 50% من جملة عمليات التفقد التي تم القيام بها خلال سنة 2022. وتواصل الوزارة محاولة تجاوز الإشكالات المتصلة بتحسين التنسيق بين مختلف هيكل الرقابة والتفقد المتداخلة، ولا سيما الراجعة بالنظر لرئاسة الحكومة ووزارة المالية، لتأمين القيام بأكبر عدد ممكن من مهمات التفقد والمتابعة خلال السداسي الثاني من السنة الجارية بهدف بلوغ الترفيع في النسبة تدريجياً إلى غاية الوصول إلى العدد المنشود (10) عمليات تفقد.

■ **الهدف 9-2- : ترشيد التصرف في الموارد البشرية باعتماد المقاربة بين الكفاءات والحاجيات لضمان المساواة وتكافؤ الفرص بين الاعوان.**

يندرج هذا الهدف في اطار الاستراتيجية الوطنية لتحديث الإدارة وتحسين جودة الخدمات التي تقدمها وذلك بالاعتماد أساساً على تحسين التصرف في الموارد البشرية عبر التكوين والرسكلة واعتماد المقاربة بين الكفاءات والحاجيات مع ضمان المساواة وتكافؤ الفرص بين الاعوان.

■ **تقديم المؤشرات :**

✓ المؤشر 9. 1.2: نسبة انجاز كتلة الأجور مقارنة بالتوقعات

يهم هذا المؤشر الاعتمادات المرصودة للتأجير.

✓ **تقديرات المؤشر 1.2.9**

تقديرات			2023	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قيس أداء الهدف
2025	2024	2023		2022		
100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	نسبة	المؤشر 9-2-1. نسبة انجاز كتلة الأجور مقارنة بالتوقعات

لم تتمكن مصالح الوزارة من بلوغ نسبة 100 % في انجاز كتلة الأجور وذلك بسبب الغاء مناظرة خارجية لانتداب كتبة الشؤون الخارجية وكذلك لتأخر تسمية رؤساء بعض البعثات بالخارج.
✓ المؤشر 9. 2.2: نسبة المشاركين في الدورات التكوينية والتربصات ذات الأولوية

يهتم هذا المؤشر بمتابعة المشاركين في الدورات التكوينية والتربصات ذات الاولوية

✓ **تقديرات المؤشر 2.2.9**

تقديرات			2023	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قيس أداء الهدف
2026	2025	2024		2022		
48%	47%	46%	45.5%	45.5%	%	المؤشر 9-2-2. نسبة المشاركين في الدورات التكوينية والتربصات ذات الأولوية

شهد هذا المؤشر تراجعاً طفيفاً خلال السداسي الأول من سنة 2023 مقارنة بالنسبة المسجلة خلال نفس الفترة من سنة 2022 ويرجع ذلك بالأساس لتأخر الإنطلاق الفعلي للأكاديمية الدبلوماسية التي من المنتظر أن تنعكس بالإيجاب على تطور نسبة المنتفعين من الدورات التكوينية خلال السداسي الثاني من السنة الجارية وطوال السنوات المقبلة.

✓ المؤشر 9.3.2: نسبة تمثيلية المرأة في الخطط الوظيفية

تسهر الوزارة على ضمان تكافؤ الفرص بين الجنسين في التسميات الوظيفية والعمل على تحسين هذه النسبة. حيث تسعى الى ان تبلغ هذه النسبة 30 % وهي نسبة تواجد المرأة بالوزارة.

✓ تقديرات المؤشر 3.2.9

تقديرات			2023	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2026	2025	2024		2022		
30%	29%	28%	27%	24.3 %	%	المؤشر 9-2-3. نسبة تمثيلية المرأة في الخطط الوظيفية

شهد هذا المؤشر تطوراً ملحوظاً خلال السداسي الأول من سنة 2023 حيث بلغ نسبة تقدر بحوالي 31% على مستوى خطتي رئيس قسم ومدير مساعد، وهو ما يفيد بأن الهدف المتمثل في تكافؤ الفرص بين الجنسين بالوزارة قد تحقق خاصة إذا ما اخذنا بعين الاعتبار أن نسبة العنصر النسائي بالوزارة لا تتجاوز حدود الـ30%. ومن المنتظر أن نسجل خلال السداسي الثاني من سنة 2023 تقدماً ملحوظاً في مزيد تدعيم النسبة المذكورة تبعاً لصدور التنظيم الهيكلي الجديد للوزارة ولما يقتضيه سد الشغورات الناجمة عن الحركة السنوية.

■ الهدف 9-3- : ضمان ديمومة الميزانية وتحسين التصرف في الموارد المالية

يندرج هذا الهدف في إطار المحافظة على التوازنات المالية وضمان ديمومة الميزانية إعتباراً للأولوية التي تكتسبها التوازنات المالية في ظل شح الموارد وما يترتب عن ذلك من ضرورة العمل على تطوير التصرف في الاعتمادات المالية للوزارة وممتلكاتها وحسن تنفيذ الميزانية من حيث الإعداد والإنجاز من خلال تحسين التصرف في روزنامة صرف الاعتمادات المالية وإحكام التصرف في الممتلكات وترشيد مصاريف التسيير مع العمل على تحسين ظروف العمل.

■ تقديم المؤشرات:

✓ المؤشر 9.1.3: نسبة انجاز الميزانية

تم ضبط هذا المؤشر بهدف حسن تنفيذ الميزانية من حيث الإعداد والإنجاز وذلك من خلال تحسين التصرف في روزنامة صرف الاعتمادات المالية وتحقيق التوازنات المالية.

✓ إنجازات وتقديرات المؤشر 1.3.9

تقديرات			2023	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2026	2025	2024		2022		
100 %	100 %	100 %	100 %	103%	نسبة %	المؤشر 1-3-9. نسبة إنجاز الميزانية

تم التوصل خلال سنة 2022 لتجاوز النسبة المنشودة المتمثلة في 100% على مستوى نسبة إنجاز الميزانية من خلال تحقيق نسبة إنجاز فاقت الـ 103% وذلك رغم الصعوبات المتصلة بوضعية الميزانية العامة للدولة.

✓ المؤشر 2.3.9: حجم ميزانية برنامج القيادة والمساندة مقارنة بميزانية المهمة

يرمي هذا المؤشر الى مقارنة حجم ميزانية برنامج القيادة والمساندة بميزانية المهمة. فبالرغم من أهمية برنامج القيادة والمساندة في تأمين وظائف الدعم للبرامج الأخرى فإن السعي متواصل لترشيد نفقات هذا البرنامج قصد توفير الإمكانيات المالية اللازمة لبرنامجي العمل الدبلوماسي والعمل القنصلي والتونسيين بالخارج.

✓ تقديرات المؤشر 2.3.9

تقديرات			2023	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2026	2025	2024		2022		
7%	7%	7%	7%	7%	نسبة %	المؤشر 2-3-9. حجم ميزانية برنامج القيادة والمساندة مقارنة بميزانية المهمة

بلغت نسبة حجم ميزانية برنامج القيادة والمساندة مقارنة بالميزانية الجمالية للمهمة خلال سنة 2022 الـ 6.75% لتقارب بذلك النسبة المنشودة المتمثلة في الـ 7% التي تعتبر مثالية لضمان توفير الإمكانيات المالية اللازمة لبرنامجي العمل الدبلوماسي والعمل القنصلي والتونسيين بالخارج مما يبرر السعي للحفاظ عليها خلال السنوات القادمة.

✓ المؤشر 3.3.9: كلفة التسيير لكل عون

يسعى البرنامج من خلال هذا المؤشر الى ابراز مدى نجاعة سياسة ترشيد الاستهلاك التي ينتهجها وذلك عبر التحكم أكثر في كلفة التسيير بالإدارة المركزية. وقد تم الاقتصار في احتساب هذا المؤشر على الإدارة المركزية واستثناء البعثات بالخارج باعتبار وان كلفة التسيير بالخارج تختلف حسب غلاء المعيشة ببلدان الاعتماد.

✓ تقديرات المؤشر 3.3.9

تقديرات			2023	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2026	2025	2024		2022		
16	17	18	19	20	ألف دينار	المؤشر 3-3-9. كلفة التسيير لكل عون

بالرغم من الجهود المبذولة في سبيل مزيد التحكم في كلفة التسيير بالإدارة المركزية، لا زال هذا المؤشر يشهد ارتفاعا نسبيا منذ سنوات نظرا للتقلص المتواصل لعدد الاعوان بالوزارة جراء خروج عدد كبير منهم للتقاعد دون اجراء انتدابات جديدة.

2.2- تقديم الأنشطة وعلاقتها بأهداف ومؤشرات الأداء:

جدول عدد 1:

الأنشطة ودعائم الأنشطة لبرنامج القيادة والمساندة

الوحدة: ألف دينار

البرنامج	الأهداف	المؤشرات	تقديرات المؤشرات لسنة 2024	الأنشطة	تقديرات الاعتمادات للأنشطة لسنة 2024	دعائم الأنشطة
القيادة والمساندة	الهدف 9-1- : تطوير حوكمة المهمة وبرامجها	المؤشر 1.1.9: النسبة السنوية لإنجاز القرارات والتوصيات المتخذة من قبل لجان القيادة	95 %	- نشاط 1: القيادة	4283.5	
		المؤشر 2.1.9: التطور السنوي لعدد زائري المواقع الرسمية للوزارة	21 %	- نشاط 2: التصرف في الموارد البشرية	7116.5	
		المؤشر 3.1.9: دورية عمليات التفتد للبعثات بالخارج	10	-نشاط 3: الدعم والخدمات اللوجستية	12160	
		المؤشر 9 1.2: نسبة انجاز كتلة الأجور مقارنة بالتوقعات	100%	- نشاط 4: التكوين	1600	
	الهدف 9-2- : ترشيد التصرف في الموارد البشرية باعتماد المقاربة بين الكفاءات والحاجيات لضمان المساواة وتكافؤ الفرص بين الاعوان	المؤشر 9 2.2: نسبة المشاركين في الدورات التكوينية والتربصات ذات الأولوية	35%			
	الهدف 9-3- : ضمان ديمومة الميزانية وتحسين التصرف في الموارد المالية	المؤشر 9 3.2: نسبة تمثيلية المرأة في الخطط الوظيفية	32 %			
		المؤشر 9 1.3: نسبة انجاز الميزانية	100 %			
		المؤشر 9 2.3: حجم ميزانية برنامج القيادة والمساندة مقارنة بميزانية المهمة	7 %			
		المؤشر 9 3.3: كلفة التسيير لكل عون	16.000			

3- الميزانية وإطار نفقات البرنامج متوسط المدى 2024-2026

جدول عدد 02:

تقديرات ميزانية البرنامج
التوزيع حسب الطبيعة الاقتصادية للنفقة (اعتمادات الدفع)

الوحدة : ألف دينار

البيان	إنجازات 2022	ق م (1) 2023	تقديرات (2) 2024	الفارق	
				النسبة %	المبلغ (1) - (2)
نفقات التأجير	8 433	11 131	12 000	7.81 %	869
نفقات التسيير	10 377	8 163	9 500	16.38 %	1 337
نفقات التدخلات	248	310	310	0.00 %	0
نفقات الإستثمار	2 536	2 915	3 350	14.92 %	435
نفقات العمليات المالية	-	-	-		
المجموع	21 594	22 519	25 160	11.73 %	2 641

جدول عدد 03:

إطار النفقات متوسط المدى (2024-2026)
التوزيع حسب الطبيعة الاقتصادية للنفقة (اعتمادات الدفع)

الوحدة : ألف دينار

البيان	إنجازات 2022	ق م 2023	تقديرات 2024	تقديرات 2025	تقديرات 2026
نفقات التأجير	8 433	11 131	12 000	12 249	12 794
نفقات التسيير	10 377	8 163	9 500	9 700	10 204
نفقات التدخلات	248	310	310	310	312
نفقات الإستثمار	2 536	2 915	3 350	3 452	3 605
نفقات العمليات المالية	-	-	-	-	-
المجموع دون إعتبار الموارد الذاتية لمؤسسات	21 594	22 519	25 160	25 711	26 915
المجموع بإعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات					

**بطاقات مؤشرات قياس الأداء
لبرنامج
العمل الدبلوماسي**

بطاقة مؤشر الأداء: عدد المرضى الأجانب بتونس

رمز المؤشر: 1.1.1

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تطوير جاذبية تونس في مجالات السياحة الاستشفائية والاستثمار الخارجي والتعليم العالي.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة التطور العددي السنوي للمرضى الأجانب الذين يزورون تونس للعلاج.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: عدد الأجانب الذين يزورون تونس سنويا بهدف العلاج.
2. وحدة المؤشر: العدد.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: وزارة الصحة وغرفة أصحاب المصحات الخاصة.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 450000
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارات العامة والبعثات الدبلوماسية المنضوية تحت برنامج العمل الدبلوماسي.

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2023	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2026	2025	2024		2022		
420.000	415.000	410.000	400000	600.000	عدد	عدد المرضى الأجانب بتونس

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

في إطار مراجعة إطار الأداء لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج، تمت إضافة مؤشر عدد المرضى الأجانب بتونس سنة 2021 وقد تم تقدير بلوغ هذا المؤشر 420000 في أفق سنة 2026.

3. تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر:

الاحصائيات المتعلقة بالمؤشر ليست من اختصاص مهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج واحتسابها يعود بالأساس الى وزارة الصحة والمصحات الخاصة. كما أن المؤشر لا يعكس بالضرورة المجهودات المبذولة من قبل البعثات الدبلوماسية التونسية في معاضدة القطاع الخاص للتعريف والترويج للسياحة الاستشفائية بتونس.

بطاقة مؤشر الأداء: عدد المستثمرين الأجانب الذين زاروا تونس ببادرة من البعثات الدبلوماسية والقنصلية

رمز المؤشر: 2.1.1

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تطوير جاذبية تونس في مجالات السياحة الاستشفائية والاستثمار الخارجي والتعليم العالي.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة التطور العددي السنوي للمستثمرين الأجانب الذين يزورون تونس ببادرة من البعثات الدبلوماسية والقنصلية.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: عدد المستثمرين الأجانب الذين زاروا تونس ببادرة من البعثات الدبلوماسية والقنصلية.
2. وحدة المؤشر: العدد.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: البعثات الدبلوماسية والقنصلية بالخارج.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 150
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارات العامة السياسية والبعثات الدبلوماسية.

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2023	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2026	2025	2024		2022		
140	130	120	105	686	عدد	عدد المستثمرين الأجانب الذين زاروا تونس ببادرة من البعثات الدبلوماسية والقنصلية

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

في إطار مراجعة إطار الأداء لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج، تمت إضافة مؤشر عدد المستثمرين الأجانب الذين زاروا تونس ببادرة من البعثات الدبلوماسية والقنصلية سنة 2021 وقد تمّ تقدير بلوغ هذا المؤشر 140 في أفق سنة 2026.

3. تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر:

إن كان يعكس هذا المؤشر الجهود المبذولة من قبل البعثات الدبلوماسية والقنصلية للتعريف والترويج لمناخ الاستثمار بتونس فإنّ الإحصائيات المتعلقة بالمؤشر ليست من الاختصاص الحصري لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج.

بطاقة مؤشر الأداء: عدد الطلبة الأجانب بتونس

رمز المؤشر: 3.1.1

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تطوير جاذبية تونس في مجالات السياحة الاستشفائية والاستثمار الخارجي والتعليم العالي.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة التطور العددي السنوي للطلبة الأجانب الذين يزاولون تعليمهم بتونس.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: المجموع السنوي للطلبة الأجانب الذين يزاولون تعليمهم بتونس.
2. وحدة المؤشر: العدد.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 10000
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارات العامة السياسية والبعثات الدبلوماسية.

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2023	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2026	2025	2024		2022		
9450	9350	9300	9260	9245	عدد	عدد الطلبة الأجانب بتونس

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

في إطار مراجعة إطار الأداء لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج، تمت إضافة مؤشر عدد الطلبة الأجانب الذين يزاولون تعليمهم بتونس وقد تمّ تقدير بلوغ هذا المؤشر 9450 في أفق سنة 2026.

3. تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر:

يعكس هذا المؤشر الجهود المبذولة من قبل البعثات الدبلوماسية بمعوية القطاع الخاص للتعريف والترويج للدراسة الجامعية بتونس وبالتالي فالمبادرات المتخذة مرتبطة بمدى استعداد أصحاب المؤسسات التعليمية للقيام بزيارة البلدان المعنية والترويج لمؤسساتهم.

رمز المؤشر: 2.2.1

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: العمل على فتح الأسواق من خلال الانضمام الى الفضاءات الاقتصادية الإقليمية للتبادل الحر.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة نسبة انضمام تونس الى الفضاءات الاقتصادية الإقليمية للتبادل الحر.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: عدد الفضاءات الاقتصادية الإقليمية للتبادل الحر على اجمالي الفضاءات الإقليمية التي يمكن لتونس الانضمام اليها.
2. وحدة المؤشر: نسبة.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية والبعثات الدبلوماسية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 100 %
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارات العامة السياسية والبعثات الدبلوماسية.

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2023	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2026	2025	2024		2022		
95%	93%	90%	90 %	90 %	نسبة	نسبة انضمام تونس للفضاءات الاقتصادية الإقليمية للتبادل الحر

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

في إطار مراجعة إطار الأداء لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج، تمّت إضافة مؤشر نسبة انضمام تونس للفضاءات الاقتصادية الإقليمية للتبادل الحر سنة 2021 وقد تمّ تقدير بلوغ هذا المؤشر نسبة تبلغ 95% في أفق سنة 2026.

3. تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر:

الاحصائيات المتعلقة بالمؤشر ليست من الاختصاص الحصري لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج.

بطاقة مؤشر الأداء: عدد التظاهرات الاقتصادية والتجارية المنظمة من قبل البعثات الدبلوماسية والقنصلية ببلدان الاعتماد وبتونس

رمز المؤشر: 1.3.1

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: دعم عمل الشركاء الوطنيين في مجال استكشاف الأسواق والمفاوضات الاقتصادية والتجارية.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة المبادرات التي تقوم بها المهمة لدعم القطاعين العام والخاص في مجال تنظيم التظاهرات الاقتصادية والتجارية سواء ببلدان الاعتماد او بتونس.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: عدد التظاهرات الاقتصادية والتجارية المنظمة من قبل البعثات الدبلوماسية والقنصلية ببلدان الاعتماد وبتونس.
2. وحدة المؤشر: عدد.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية والبعثات الدبلوماسية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 410.
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارات العامة السياسية والبعثات الدبلوماسية.

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2023	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2026	2025	2024		2022		
410	400	395	391	194	عدد	عدد التظاهرات الاقتصادية والتجارية المنظمة من قبل البعثات الدبلوماسية والقنصلية ببلدان الاعتماد وبتونس

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

في إطار مراجعة إطار الأداء لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج، تمت إضافة مؤشر عدد التظاهرات الاقتصادية والتجارية المنظمة من قبل البعثات الدبلوماسية والقنصلية بالخارج سنة 2019 وقد تم تقدير بلوغ هذا المؤشر 410 في أفق سنة 2026.

3. تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر:

المعطيات المتعلقة بالمؤشر ليست من الاختصاص الحصري لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج، فتتطلب التظاهرات الاقتصادية بتونس وبالخارج تقررها الوزارات والهيكل الرسمية وهيكل القطاع الخاص المعنية. أما بالنسبة للمهام الاقتصادية، بالإضافة إلى أنّ أهمية هذا المؤشر لا تتحدد بالنظر لعدد هذه التظاهرات بل بأهمية البلدان التي تستهدفها وبالنتائج التي يمكن ان تحققها.

بطاقة مؤشر الأداء: عدد الاجتماعات الثنائية والمتعددة الأطراف ذات الطابع الاقتصادي أو التجاري

رمز المؤشر: 2.3.1

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: دعم عمل الشركاء الوطنيين في مجال استكشاف الأسواق والمفاوضات الاقتصادية والتجارية.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة الاجتماعات الثنائية والمتعددة الأطراف التي تعقد في المجال الاقتصادي أو التجاري.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: عدد الاجتماعات الثنائية والمتعددة الأطراف ذات الطابع الاقتصادي أو التجاري.
2. وحدة المؤشر: عدد.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية والبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 400
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارات العامة السياسية والبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة.

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2023	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2026	2025	2024		2022		
400	395	390	411	520	عدد	عدد الاجتماعات الثنائية والمتعددة الأطراف ذات الطابع الاقتصادي أو التجاري

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر

في إطار مراجعة إطار الأداء لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج، تمت إضافة عدد الاجتماعات الثنائية والمتعددة الأطراف ذات الطابع الاقتصادي أو التجاري سنة 2021 وقد تمّ تقدير بلوغ هذا المؤشر 400 في أفق سنة 2026.

3. تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر:

تنظيم الاجتماعات الثنائية والمتعددة الأطراف ذات الطابع الاقتصادي أو التجاري وتحقيق القيمة المستهدفة للمؤشر ليس مرتبطين مباشرة وبشكل حصري بمهمة وزارة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج.

بطاقة مؤشر الأداء: عدد الاتفاقيات والزيارات الثنائية ومتعددة الاطراف في المجال الأمني

رمز المؤشر: 1.4.1

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: المساهمة في تعزيز الامن الداخلي وضمان المشاركة الفاعلة لتونس في الاجتماعات المكرسة لحل النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود بمناطق الانتماء.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة التطور العددي للاتفاقيات و تبادل الزيارات الثنائية ومتعددة الاطراف في المجال الأمني.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 140
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارات العامة السياسية والبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2023	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2026	2025	2024		2022		
140	135	130	128	110	عدد	عدد الاتفاقيات والزيارات الثنائية ومتعددة الاطراف في المجال الأمني

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

في إطار مراجعة إطار الأداء لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج، تمت إضافة عدد الاتفاقيات والزيارات الثنائية ومتعددة الاطراف في المجال الأمني سنة 2020 وقد تمّ تقدير بلوغ هذا المؤشر 140 في أفق سنة 2026.

3. تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر:

المعطيات المتعلقة بالمؤشر ليست من الاختصاص الحصري لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج.

بطاقة مؤشر الأداء: نسبة المشاركة التونسية في الاجتماعات المكرسة لحل النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود بمناطق الانتماء

رمز المؤشر: 2.4.1

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: المساهمة في تعزيز الامن الداخلي وضمان المشاركة الفاعلة لتونس في الاجتماعات المكرسة لحل النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود بمناطق الانتماء.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة المشاركة التونسية في الاجتماعات المكرسة لحل النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود بمناطق الانتماء.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: عدد الاجتماعات المكرسة لحل النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود بمناطق الانتماء التي شاركت فيها تونس على العدد الجملي للاجتماعات المنظمة.
2. وحدة المؤشر: نسبة.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية والبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 100 %
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارات العامة السياسية والبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة.

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2023	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2026	2025	2024		2022		
% 100	% 88	% 87	% 85	%85	نسبة	نسبة المشاركة التونسية في الاجتماعات المكرسة لحل النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود بمناطق الانتماء

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

في إطار مراجعة إطار الأداء لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج، تمت إضافة نسبة المشاركة التونسية في الاجتماعات المكرسة لحل النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود بمناطق الانتماء سنة 2021 وقد تم تقدير بلوغ هذا المؤشر نسبة تقدر بـ 100 % في أفق سنة 2026.

3. تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر:

يخضع مؤشر مشاركة تونس في الاجتماعات المكرسة لحل النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود بمناطق الانتماء إلى عدة اعتبارات سياسية وجيوستراتيجية وبالتالي يراعي البرنامج في تحديد المشاركة من عدمه مصالح تونس وتوجهاتها.

بطاقة مؤشر الأداء: عدد الزيارات رفيعة المستوى بتونس أو بالخارج ذات الطابع السياسي

رمز المؤشر: 1.5.1

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تعزيز المشاورات السياسية الثنائية رفيعة المستوى.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة الزيارات السياسية رفيعة المستوى التي تنتظم بتونس أو بالخارج.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: العدد السنوي للزيارات السياسية رفيعة المستوى التي تنتظم بتونس أو بالخارج.
2. وحدة المؤشر: عدد.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية والبعثات الدبلوماسية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 200
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارات العامة السياسية والبعثات الدبلوماسية.

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2023	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2026	2025	2024		2022		
200	180	170	165	195	عدد	عدد الزيارات رفيعة المستوى بتونس أو بالخارج ذات الطابع السياسي

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

في إطار مراجعة إطار الأداء لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج، تمت إضافة عدد الزيارات رفيعة المستوى بتونس أو بالخارج ذات الطابع السياسي سنة 2021 وقد تم تقدير بلوغ هذا المؤشر 200 زيارة في أفق سنة 2026.

3. تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر:

تتمثل أهم نقاط هذا المؤشر في صعوبة قياس مدى انعكاس الزيارة على دعم العلاقات الثنائية ومتعددة الاطراف، وارتباط ذلك في أحيان عديدة بالظرفيات الدولية والداخلية للدول الأجنبية.

بطاقة مؤشر الأداء: عدد التظاهرات الدولية والإقليمية التي تحتضنها تونس

رمز المؤشر: 1.6.1

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: المساهمة في تطوير جاذبية تونس على المستوى الدولي والإقليمي.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة التطور العددي للتظاهرات الدولية والإقليمية التي تحتضنها تونس.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: مجموع التظاهرات الدولية والإقليمية التي تحتضنها تونس.
2. وحدة المؤشر: عدد.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية والبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 12
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارات العامة السياسية والبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة.

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2023	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2026	2025	2024		2022		
12	11	11	10	02	عدد	عدد التظاهرات الدولية والإقليمية التي تحتضنها تونس

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

في إطار مراجعة إطار الأداء لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج، تمت إضافة عدد التظاهرات الدولية والإقليمية التي تحتضنها تونس سنة 2021 وقد تمّ تقدير بلوغ هذا المؤشر 12 في أفق سنة 2026.

3. تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر:

تتمثل أهمّ نقاط هذا المؤشر في انه تم الاقتصار في احتسابه على التظاهرات الدولية والإقليمية التي تسهر مهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج حصريا على تنظيمها، مما من شأنه أن يستثني تظاهرات أخرى هامة ذات طابع رياضي او ثقافي يمكن ان تحتضنها تونس ولها انعكاس جد إيجابي على صورة تونس.

بطاقة مؤشر الأداء: نسبة تواجد التونسيين صلب المنظمات الدولية والإقليمية مقارنة بالحصّة الممنوحة

رمز المؤشر: 2.6.1

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: المساهمة في تطوير جاذبية تونس على المستوى الدولي والإقليمي.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة عدد التونسيين المباشرين لوظائف بالمنظمات الدولية والإقليمية مقارنة بالحصّة الممنوحة لتونس من الوظائف.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2023	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2026	2025	2024		2022		
% 95	%90	%85	%80	70 %	نسبة	نسبة تواجد التونسيين صلب المنظمات الدولية والإقليمية مقارنة بالحصّة الممنوحة

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

في إطار مراجعة إطار الأداء لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج، تمّت إضافة ع نسبة تواجد التونسيين صلب المنظمات الدولية والإقليمية مقارنة بالحصّة الممنوحة سنة 2021 وقد تمّ تقدير بلوغ هذا المؤشر نسبة تقدر بـ 95 % في أفق سنة 2026.

3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

رغم الجهود التي يقوم بها البرنامج للتعريف بالمناصب الشاغرة صلب المنظمات الدولية والإقليمية فإنّه لا يمكن ضمان تقديم ترشحات تونسية بنسبة 100 %.

بطاقة مؤشر الأداء: عدد الترشيحات المقدمة على العدد الجملي للمناصب السامية الشاغرة بالمنظمات الدولية والاقليمية

رمز المؤشر: 3.6.1

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: المساهمة في تطوير جاذبية تونس على المستوى الدولي والاقليمي.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة عدد الترشيحات المقدمة على العدد الجملي للمناصب السامية الشاغرة بالمنظمات الدولية والاقليمية
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: قسمة عدد الترشيحات المقدمة على العدد الجملي للمناصب السامية الشاغرة بالمنظمات الدولية والاقليمية.
2. وحدة المؤشر: نسبة.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية والبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 100%
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارات العامة السياسية والبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة.

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2023	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2026	2025	2024		2022		
% 100	% 99	% 97	% 95	% 95	نسبة	عدد الترشيحات المقدمة على العدد الجملي للمناصب السامية الشاغرة بالمنظمات الدولية والاقليمية.

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

تعكس التقديرات المتعلقة بهذا المؤشر سعي الوزارة إلى تقديم ترشيحات للمناصب السامية الشاغرة من خلال العمل أوّلا على التعريف بها وتحسيس المعنيين بالأمر بضرورة تقديم ترشحانهم ومن خلال العمل على إنجازها في مرحلة ثانية عن طريق حشد الدعم اللازم لدى مختلف الدول الصديقة والشقيقة. وقد تمّ تقدير بلوغ هذا المؤشر نسبة تقدر بـ 100 % في أفق سنة 2026.

3. تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر:

يمكن لوزارة الشؤون الخارجية التحسيس بأهمية تقديم ترشيحات جديّة ودعم هذه الترشيحات اما نجاحها فهو مرهون بعدة عوامل وظروف حسب طبيعة المنصب وكفاءة المترشّحين وطرق الإنتداب.

بطاقة مؤشر الأداء: عدد مهمات السلام التي تشارك فيها تونس بالمنطقتين العربية والافريقية على العدد الجملي لمهمات حفظ السلام القائمة

رمز المؤشر: 1.7.1

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: العمل على مشاركة تونس في مهمات حفظ السلام.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة عدد مهمات السلام التي تشارك فيها تونس بالمنطقتين العربية والافريقية على العدد الجملي لمهمات حفظ السلام القائمة
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: قسمة عدد مهمات السلام التي تشارك فيها تونس بالمنطقتين العربية والافريقية على العدد الجملي لمهمات حفظ السلام القائمة.
2. وحدة المؤشر: نسبة.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية والبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 70%
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارات العامة السياسية والبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة.

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2023	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2025	2024	2023		2022		
% 70	% 69	% 68	%55.5	% 66	نسبة	عدد مهمات السلام التي تشارك فيها تونس بالمنطقتين العربية والافريقية على العدد الجملي لمهمات حفظ السلام القائمة.

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

في إطار مراجعة إطار الأداء لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج، تمت إضافة عدد مهمات السلام التي تشارك فيها تونس بالمنطقتين العربية والافريقية على العدد الجملي لمهمات حفظ السلام القائمة سنة 2021 وقد تم تقدير محافظة المؤشر على قيمته الحالية التي تبلغ 55.5% في أفق سنة 2026.

3. تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر:

المعطيات المتعلقة بالمؤشر ليست من الاختصاص الحصري لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج.

**بطاقات مؤشرات الأداء
لبرنامج
العمل القنصلي والتونسيين بالخارج**

بطاقة مؤشر الأداء: معدل آجال معالجة الوثائق الإدارية

رمز المؤشر: 1.1.2

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تحسين آجال معالجة الوثائق الإدارية.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة آجال اعداد الوثائق الإدارية (جوازات السفر، وثائق الحالة المدنية، ...) لفائدة الوافدين على البعثات بالخارج.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: تجميع المعطيات من البعثات بالخارج واحتساب معدل آجال اعداد الوثائق الإدارية.
2. وحدة المؤشر: يوم.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: البعثات بالخارج.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: يوم واحد (بدون احتساب الحالات الاستثنائية)
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: البعثات القنصلية.

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2023	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2026	2025	2024		2022		
1	1	1	1	1	يوم	معدل آجال معالجة الوثائق الإدارية

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

يسعى البرنامج الى المحافظة على نفس آجال منح الوثائق الإدارية والمقدر حاليا بيوم واحد وذلك دون الاخذ بعين الاعتبار الحالات الاستثنائية.

تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر:

لا يأخذ هذا المؤشر بعين الاعتبار الحالات الاستثنائية والتي تتطلب مثلا استشارة السلطات التونسية المعنية قبل اسناد الوثيقة او عدم توفر التجهيزات اللازمة لاستخراج جوازات السفر لدى بعض البعثات او في حالة وقوع اعطاب في التجهيزات المستعملة.

بطاقة مؤشر الأداء: نسبة البعثات القنصلية التي لديها موقع واب تفاعلي

رمز المؤشر: 1.2.2

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تحسين نجاعة الخدمات القنصلية.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة نسبة البعثات القنصلية التي لديها موقع واب تفاعلي.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: عدد البعثات التي لديها موقع واب تفاعلي على العدد الجملي للبعثات القنصلية.
2. وحدة المؤشر: نسبة.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: البعثات القنصلية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 100%
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: البعثات القنصلية.

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2023	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2026	2025	2024		2022		
60 %	50 %	45%	40%	30%	نسبة	نسبة البعثات القنصلية التي لديها موقع واب تفاعلي

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

يشهد هذا المؤشر تطورا ملحوظا من سنة إلى أخرى ولكن بنسق بطيء وذلك بسبب ضعف الاعتمادات المالية المخصصة لهذه المشاريع والنقص الحاصل في عدد مهندسي الإعلامية بإدارة الإعلامية.

3. تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر:

لا يأخذ هذا المؤشر بعين الاعتبار لجوء البعثات القنصلية الى استعمال شبكات التواصل الاجتماعي للتواصل بأفراد الجالية التونسية المقيمة بدائرتها القنصلية.

بطاقة مؤشر الأداء: معدل الوثائق الصادرة عن كل عون قنصلي في اليوم

رمز المؤشر: 2.2.2

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تحسين نجاعة الخدمات القنصلية.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة معدل الوثائق الصادرة عن كل عون قنصلي في اليوم.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: قسمة مجموع الوثائق الصادرة عن كل عون قنصلي في السنة على عدد أيام العمل في السنة.
2. وحدة المؤشر: عدد.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: البعثات القنصلية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 35
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: البعثات القنصلية.

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2023	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2026	2025	2024		2022		
35	33	32	30	30	عدد	معدل الوثائق الصادرة عن كل عون قنصلي في اليوم

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

يظل هذا المؤشر مرتفعا نسبيا نظرا لقلة الموارد البشرية بالبعثات القنصلية وإذا ما اخذنا بعين الاعتبار طول مراحل اعداد بعض الوثائق مثل جواز السفر.

3. تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر:

لا يأخذ هذا المؤشر بعين الاعتبار الزمن الذي يتطلبه اصدار كل صنف من الوثائق.

بطاقة مؤشر الأداء: عدد التدخلات ذات الطابع الاجتماعي التي تقوم بها البعثات على العدد الجملي للمطالب الواردة عليها

رمز المؤشر: 1.3.2

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تعزيز التدخلات الاجتماعية للبعثات القنصلية بالخارج.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة التدخلات ذات الطابع الاجتماعي التي تقوم بها البعثات.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: قسمة عدد التدخلات ذات الطابع الاجتماعي التي تقوم بها البعثات على العدد الجملي للمطالب الواردة عليها في الغرض.
2. وحدة المؤشر: نسبة.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: البعثات القنصلية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 100%
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: البعثات القنصلية.

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2023	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2026	2025	2024		2022		
100%	99.5%	99%	98%	98%	نسبة	عدد التدخلات ذات الطابع الاجتماعي التي تقوم بها البعثات على العدد الجملي للمطالب الواردة عليها

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

هذا المؤشر مرتبط بطبيعة الطلبات التي تتوصل بها البعثات حيث هناك عديد الطلبات التي ليست من صلاحيات البعثة أو تهم إجراءات راجعة بالنظر لبلد الإعتماد أو إدارات تونسية والتي يتعين التوجه إليها مباشرة وفي المقابل تتولى بعثاتنا القنصلية بالتدخل لفائدة بعض الشرائح من الجالية دون التوصل بمطلب في الغرض.

3. تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر:

بطاقة مؤشر الأداء: عدد التدخلات التي تقوم بها البعثات لدى السلطات المحلية للدفاع على مصالح وحقوق التونسيين على العدد الجملي للمطالب الواردة عليها

رمز المؤشر: 1.4.2

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: ضمان الدفاع على مصالح وحقوق التونسيين بالخارج.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة التدخلات التي تقوم بها البعثات لدى السلطات المحلية للدفاع على مصالح وحقوق التونسيين.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: قسمة عدد التدخلات التي تقوم بها البعثات لدى السلطات المحلية للدفاع على مصالح وحقوق التونسيين على العدد الجملي للمطالب الواردة عليها في الغرض.
2. وحدة المؤشر: نسبة.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: البعثات القنصلية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 100%
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: البعثات القنصلية.

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2023	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2026	2025	2024		2022		
100%	99%	98%	97%	119%	نسبة	عدد التدخلات التي تقوم بها البعثات لدى السلطات المحلية للدفاع على مصالح وحقوق التونسيين على العدد الجملي للمطالب الواردة عليها

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

إضافة إلى التفاعل مع المطالب الواردة عليها في مجال الدفاع عن حقوق ومصالح التونسيين بالخارج فإن بعثاتنا تبادر في بعض الأحيان بالتدخل لصالح بعض التونسيين ونذكر على سبيل المثال التدخل لصالح ورثة المتوفين بالخارج والذين ليس لهم سند عائلي أو وضعية المحتجزين بمراكز الايواء.

3. تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر:

بطاقة مؤشر الأداء: عدد الجمعيات التونسية بالخارج

رمز المؤشر: 1.5.2

IV. الخصائص العامة للمؤشر

4. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تعزيز الإحاطة الثقافية والنشاط الجمعياتي للتونسيين بالخارج.
5. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة التأطير الجمعياتي للتونسيين بالخارج.
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

V. التفاصيل الفنية للمؤشر

7. طريقة احتساب المؤشر: مجموع الجمعيات التونسية بالخارج.
8. وحدة المؤشر: عدد.
9. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: البعثات القنصلية.
10. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
11. القيمة المستهدفة للمؤشر: 415
12. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: البعثات القنصلية.

VI. قراءة في نتائج المؤشر

4. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2023	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2026	2025	2024		2022		
415	412	410	405	396	عدد	عدد الجمعيات التونسية بالخارج

5. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

يشهد هذا المؤشر نسقا تصاعديا وذلك بفضل الحملات التحسيسية التي تقوم بها بعثاتنا لحث أفراد الجالية على التنظيم صلب جمعيات.

6. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

بطاقة مؤشر الأداء: عدد اللقاءات بأعضاء الجمعيات التونسية بالخارج

رمز المؤشر: 2.5.2

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تعزيز الإحاطة الثقافية والنشاط الجمعياتي للتونسيين بالخارج.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة الإحاطة والتأطير الجمعياتي للتونسيين بالخارج.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: مجموع اللقاءات بأعضاء الجمعيات التونسية بالخارج.
2. وحدة المؤشر: عدد.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: البعثات القنصلية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 415
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: البعثات القنصلية.

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2023	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2026	2025	2024		2022		
415	410	405	400	384	عدد	عدد اللقاءات بأعضاء الجمعيات التونسية بالخارج

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

تكثفت اللقاءات مع أعضاء الجمعيات التونسية بالخارج خلال السنتين الأخيرتين وذلك راجع أساسا الى المساعي للتنسيق معها في معاضدة الجهود الوطنية في مكافحة جائحة كوفيد-19 وحشد الدعم اللازم للمستشفيات التونسية وسيتم تكثيف الجهود لتحفيز الجمعيات التونسية بالخارج لمزيد دعم التنمية في بلادنا خاصة في مجال الإستثمار .

3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

بطاقة مؤشر الأداء: عدد التلاميذ المزاولين لدروس اللغة العربية المقدمة من قبل المعلمين المبعوثين من وزارة التربية على العدد الجملي للأطفال المقيمين بالخارج الذين تتراوح أعمارهم بين 5 و16 سنة

رمز المؤشر: 3.5.2

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تعزيز الإحاطة الثقافية والنشاط الجمعياتي للتونسيين بالخارج.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة نسبة التلاميذ المزاولين لدروس اللغة العربية المقدمة من قبل المعلمين المبعوثين من وزارة التربية.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: مجموع القاءات بأعضاء الجمعيات التونسية بالخارج.
2. وحدة المؤشر: نسبة.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: البعثات القنصلية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 100%
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: البعثات القنصلية.

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2023	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2026	2025	2024		2022		
% 15	% 12	% 10	7%	%7	نسبة	عدد التلاميذ المزاولين لدروس اللغة العربية المقدمة من قبل المعلمين المبعوثين من وزارة التربية على العدد الجملي للأطفال المقيمين بالخارج الذين تتراوح أعمارهم بين 5 و16 سنة

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

يبرز تطور هذا المؤشر ضعف إقبال الأجيال الجديدة للهجرة على الدروس التي يؤمنها موفدين من وزارة التربية وذلك لأسباب عدّة نذكر من بينها السياسات المتخذة من قبل بعض الدول التي يقيم بها نسبة هامة من الجالية التونسية بالخارج والتي تسعى إلى الإدماج الكلي لهذه الأجيال صلب مجتمعاتها.

3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

يتطلب الوصول إلى القيمة المستهدفة تضافر جهود جميع المتدخلين من وزارة التربية وديوان التونسيين بالخارج وكذلك سلطات بلد الإعتماد نظرا للصعوبات الإجرائية واللوجستية لتدرس اللغة العربية في المهجر. هذا إلى جانب ضرورة التفاعل الإيجابي لأولياء لتدريس أبنائهم اللغة العربية واستعدادهم للتنقل إلى مراكز التدريس التي عادة تتواجد في أماكن متباعدة عن مقر إقامتهم.

بطاقة مؤشر الأداء: عدد اللقاءات التي تقوم بها البعثات بهدف تفعيل الاتفاقيات المبرمة في مجال التعاون اللامركزي

رمز المؤشر: 1.6.2

IV. الخصائص العامة للمؤشر

- الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تعزيز وتفعيل اتفاقيات التعاون اللامركزي.
- تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة المساعي التي تقوم بها البعثات في سبيل تفعيل الاتفاقيات المبرمة في مجال التعاون اللامركزي
- طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

V. التفاصيل الفنية للمؤشر

- طريقة احتساب المؤشر: مجموع اللقاءات التي تقوم بها البعثات بهدف تفعيل الاتفاقيات المبرمة في مجال التعاون اللامركزي.
- وحدة المؤشر: عدد.
- مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: البعثات القنصلية.
- تاريخ توفر المؤشر: سنويا
- القيمة المستهدفة للمؤشر: 100
- المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: البعثات القنصلية.

VI. قراءة في نتائج المؤشر

4. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2023	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2026	2025	2024		2022		
100	98	95	90	94	عدد	عدد اللقاءات التي تقوم بها البعثات بهدف تفعيل الاتفاقيات المبرمة في مجال التعاون اللامركزي

- تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:
لان تقلص عدد اللقاءات التي تقوم بها البعثات بهدف تفعيل الاتفاقيات المبرمة في مجال التعاون اللامركزي خلال السنوات الفارطة بسبب جائحة كوفيد-19 لكن من المنتظر ان يتعزز هذا المؤشر خلال السنوات القادمة.
- تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر:

بطاقة مؤشر الأداء: نسبة الاتفاقيات المفعلة في مجال التعاون اللامركزي

رمز المؤشر: 2.6.2

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تعزيز وتفعيل اتفاقيات التعاون اللامركزي.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة الاتفاقيات المفعلة في مجال التعاون اللامركزي
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: عدد الاتفاقيات المفعلة في مجال التعاون اللامركزي على العدد الجملي للاتفاقيات المبرمة في هذا المجال.
2. وحدة المؤشر: نسبة.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: البعثات القنصلية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 100%
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: البعثات القنصلية.

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2023	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2026	2025	2024		2022		
% 95	% 92	% 90	85%	% 85	نسبة	نسبة الاتفاقيات المفعلة في مجال التعاون اللامركزي

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

تعتبر نسب الاتفاقيات المفعلة في مجال التعاون اللامركزي مرتفعة نسبيا ويسعى البرنامج الى بلوغ نسبة تفعيل للاتفاقيات بـ 90 % على الأقل خلال السنوات القادمة.

3. تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر:

**بطاقات مؤشرات الأداء
لبرنامج
القيادة والمساندة**

بطاقة مؤشر الأداء: النسبة السنوية لإنجاز القرارات والتوصيات المتخذة من قبل لجان القيادة

رمز المؤشر: 1.1.9

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تطوير حوكمة المهمة وبرامجها.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة مدى إنجاز القرارات والتوصيات المتخذة من قبل لجان القيادة
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: عدد القرارات والتوصيات المنجزة على العدد الجملي للقرارات والتوصيات المتخذة من قبل لجان القيادة.
2. وحدة المؤشر: نسبة.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 100 %
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارة المركزية

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2023	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2026	2025	2024		2202		
98 %	97 %	96 %	95 %	95 %	نسبة	النسبة السنوية لإنجاز القرارات والتوصيات المتخذة من قبل لجان القيادة

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

بالرغم من أن تنفيذ القرارات والتوصيات الصادرة عن لجان القيادة خاصة في المجال الدبلوماسي مرتبط ارتباطا وثيقا بالتقلبات التي تشهدها الساحة الدولية على كافة المستويات وجاهزية الهياكل الأخرى التونسية المتدخلة فإن النسبة المسجلة من قبل مصالح الرقابة والتقييم على مستوى هذا المؤشر تعتبر مرضية حيث بلغت سنة 2022 حوالي 98 % ومن المنتظر أن تستقر هذه النسبة في هذه الحدود.

3. تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر:

بطاقة مؤشر الأداء: التطور السنوي لعدد زائري المواقع الرسمية للوزارة

رمز المؤشر: 2.1.9

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تطوير حوكمة المهمة وبرامجها.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة التطور السنوي لعدد زائري المواقع الرسمية للوزارة
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: التطور السنوي لزائري المواقع الرسمية للوزارة والبعثات بالخارج.
2. وحدة المؤشر: نسبة.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 24 %
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارة المركزية

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2023	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2026	2025	2024		2022		
24 %	23 %	21 %	18 %	12 %	نسبة	التطور السنوي لعدد زائري المواقع الرسمية للوزارة

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

لازال عدد زائري المواقع الرسمية للوزارة وللبعثات بالخارج وصفحاتها على مواقع التواصل الاجتماعي يشهد تطورا ملحوظا. ومن المنتظر أن يبلغ نسبة 24 % في أفق سنة 2026.

3. تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر:

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تطوير حوكمة المهمة وبرامجها.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة عمليات التفقد للبعثات بالخارج وذلك حرصا على تدعيم وتعميم عمليات التفقد للبعثات بالخارج والحرص على دوريتها للتمكن من القيام بعملية تفقد لكل بعثة بالخارج مرة كل 9 سنوات أي بلوغ 10 عمليات تفقد في السنة.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: العدد السنوي لعمليات التفقد للبعثات بالخارج
2. وحدة المؤشر: عدد.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: التقديرية العامة.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 10
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: التقديرية العامة

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2023	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2026	2025	2024				
10	9	8	7	07	عدد	دورية عمليات التفقد للبعثات بالخارج

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

بدأت دورية عمليات التفقد تسترجع نسقتها العادي بعد تأثيرات جائحة كورونا ومن المبرمج أن يتم القيام بعشرة مهمات تفقد سنة 2024 وذلك بالتنسيق مع هياكل الرقابة العامة التي هي طرف متداخل في هذه العملية.

3. تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر:

- وجود متدخلين آخرين يؤثرون على القيام بمهمات التفقد (هيئة الرقابة الإدارية والمالية،...)
- صعوبة تحديد رزنامة التفقد المعد من قبل مصالح الشؤون الخارجية نظرا لارتباط تحديد التاريخ مع هيئات الرقابة الأخرى
- تدخل تنفيذ رزنامة عمليات التفقد مع المهام الظرفية الأخرى المعهودة للتقديرية العامة.
- برمجة مهمات تفقد استثنائية بطلب من وزير الشؤون الخارجية في حالات شكوك في تواجد إخلالات بالبعثات بالخارج
- المؤشر المقترح لا يأخذ بعين الاعتبار تصنيف البعثات بالخارج حسب درجة مخاطر التصرف المحتملة حسب طبيعة وعدد العمليات المنجزة بالبعثة نظرا لغياب خريطة المخاطر.

بطاقة مؤشر الأداء: نسبة انجاز كتلة الأجور مقارنة بالتوقعات

رمز المؤشر: 1.2.9

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: ترشيد التصرف في الموارد البشرية باعتماد المقارنة بين الكفاءات والحاجيات لضمان المساواة وتكافؤ الفرص بين الاعوان.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة انجاز كتلة الأجور مقارنة بالتوقعات
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: حجم كتلة الأجور المنجزة على حجم كتلة الأجور المتوقعة
2. وحدة المؤشر: نسبة.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: إدارة الشؤون المالية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 100 %
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: إدارة الشؤون المالية

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2023	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2026	2025	2024		2022		
100 %	100 %	100 %	%100	%100	نسبة	نسبة انجاز كتلة الأجور مقارنة بالتوقعات

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

تسعى المهمة الى تحقيق نسبة إنجاز لكتلة الأجور ب 100 % غير أن عدة عوامل مرتبطة خاصة بالحركة السنوية الدبلوماسية تحول دون ذلك حيث يسجل سنويا شغور عدة مناصب بالبعثات بالخارج لفرات متفاوتة. تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر:

بطاقة مؤشر الأداء: نسبة المشاركين في الدورات التكوينية والتربصات ذات الأولوية

رمز المؤشر: 2.2.9

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: ترشيد التصرف في الموارد البشرية باعتماد المقاربة بين الكفاءات والحاجيات لضمان المساواة وتكافؤ الفرص بين الاعوان.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة المشاركين في الدورات التكوينية والتربصات ذات الأولوية
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: عدد المشاركين في الدورات التكوينية والتربصات ذات الأولوية على العدد الجملي للأعوان.
2. وحدة المؤشر: نسبة.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: إدارة الموارد البشرية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 50 %
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: إدارة الموارد البشرية

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2023	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2026	2025	2024		2022		
48	47	46	45.5	نسبة	نسبة المشاركين في الدورات التكوينية والتربصات ذات الأولوية	
%	%	%	%	45.5 %		

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

شهد هذا المؤشر ارتفاعا خلال سنة 2022 نظرا لإستعادة نسق التكوين والتربصات بعد فترة الكورونا كما من المتوقع أن يتطور هذا المؤشر في السنوات القادمة ليبلغ نسبة 50 % خاصة مع الإفتتاح المرتقب للأكاديمية الدبلوماسية الدبلوماسية وانطلاق نشاطها التكويني حيث ينتظر ان يتمكن عدد أكبر من الموظفين من الانتفاع بدورات تكوينية.

3. تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر:

بطاقة مؤشر الأداء: نسبة تمثيلية المرأة في الخطط الوظيفية

رمز المؤشر: 3.2.9

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: ترشيد التصرف في الموارد البشرية باعتماد المقاربة بين الكفاءات والحاجيات لضمان المساواة وتكافؤ الفرص بين الاعوان.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة نسبة تمثيلية المرأة في الخطط الوظيفية
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: عدد الخطط الوظيفية الممنوحة للمرأة على العدد الجملي للخطط الوظيفية.
2. وحدة المؤشر: نسبة.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: إدارة الموارد البشرية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 30 %
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: إدارة الموارد البشرية

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2023	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2026	2025	2024		2022		
30 %	29 %	28 %	27 %	24.3 %	نسبة	نسبة تمثيلية المرأة في الخطط الوظيفية

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

يشهد هذا المؤشر تطورا سنويا ملحوظا وذلك راجع بالأساس الى الزيادة في عدد الموظفين اللاتي تتوفر فيهن شروط التسمية في الخطط الوظيفية.
تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:
يعتمد هذا المؤشر على العدد الجملي للأعوان من العنصر النسائي المباشرين بالمهمة دون الأخذ بعين الاعتبار الذين تتوفر فيهم شروط التسمية في الخطط الوظيفية.

بطاقة مؤشر الأداء: نسبة انجاز الميزانية

رمز المؤشر: 1.3.9

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: ضمان ديمومة الميزانية وتحسين التصرف في الموارد المالية.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة نسبة انجاز الميزانية
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: حجم الميزانية المنجزة مقارنة بحجم الميزانية الممنوحة.
2. وحدة المؤشر: نسبة.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: إدارة الشؤون المالية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 100 %
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: إدارة الشؤون المالية

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2023	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2026	2025	2024		2022		
100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	نسبة	نسبة انجاز الميزانية

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

بالرغم من الجهود الرامية الى بلوغ نسبة انجاز بـ 100 % لميزانية المهمة فان عدة عوامل تتعلق بوضعية الميزانية العامة للدولة او بالحركة السنوية الدبلوماسية تحول دون ذلك.

3. تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر:

بطاقة مؤشر الأداء: حجم ميزانية برنامج القيادة والمساندة مقارنة بميزانية المهمة

رمز المؤشر: 2.3.9

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: ضمان ديمومة الميزانية وتحسين التصرف في الموارد المالية.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة حجم ميزانية برنامج القيادة والمساندة
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: حجم ميزانية برنامج القيادة والمساندة على ميزانية المهمة.
2. وحدة المؤشر: نسبة.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: إدارة الشؤون المالية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 7 %
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: إدارة الشؤون المالية

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2023	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2026	2025	2024		2022		
7 %	7 %	7 %	7%	7 %	نسبة	حجم ميزانية برنامج القيادة والمساندة مقارنة بميزانية المهمة

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

تعتبر نسبة الـ 7 % لحجم برنامج القيادة والمساندة مثالية وتسعى المهمة الى الحفاظ عليها خلال السنوات القادمة.

3. تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر:

رمز المؤشر: 3.3.9

IV. الخصائص العامة للمؤشر

4. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: ضمان ديمومة الميزانية وتحسين التصرف في الموارد المالية.
5. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة كلفة التسيير لكل عون
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

V. التفاصيل الفنية للمؤشر

7. طريقة احتساب المؤشر: حجم ميزانية التسيير على العدد الجملي للأعوان بالإدارة المركزية.
8. وحدة المؤشر: الف دينار.
9. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: إدارة الشؤون المالية.
10. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
11. القيمة المستهدفة للمؤشر: 16.000 الف دينار
12. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: إدارة الشؤون المالية

VI. قراءة في نتائج المؤشر

4. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2023	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2026	2025	2024		2022		
16.000	17.000	18.000	19.000	20.000	الف دينار	كلفة التسيير لكل عون

5. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

بالرغم من المجهودات المبذولة في سبيل مزيد التحكم في كلفة التسيير بالإدارة المركزية، لا زال هذا المؤشر يشهد ارتفاعا نسبيا منذ سنوات نظرا للتقلص المتواصل لعدد الاعوان بالوزارة جراء خروج المئات منهم للتقاعد دون اجراء انتدابات جديدة.

6. تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر: